Перенаправление звонков с одного телефона на другой

Введение

Предположим, Вам поступил входящий звонок с внешнего номера на АТС и его необходимо перенаправить на другой телефон в офисе. Для этого существует 2 вида в ручном режиме - управляемый и неуправляемый.

Ниже подробнее рассказываем как переадресовать различными способами.

Управляемый перевод звонка

Управляемая переадерсация - переадресация, с помощью который Вы можете заранее проговорить с коллегой, будет ли он общаться с звонящим или нет.

1. Вам поступил телефонный звонок с просьбой перевести на другой внутренний номер;

2. Введите на телефоне ***2** и дождитесь системного уведомления;

3. Введите добавочный **трехзначный номер**, затем кнопку 📞;

4. Дождитесь ответа коллеги, которому переводите, сообщите ему о намерениях соединить с входящим звонком:

- Если коллега **готов принять звонок**, то положите трубку. Система соединит с входящим номером;
- Если коллега **не готов ответить**, то он должен положить трубку и входящий звонок вернется обратно к Вам;
- Если коллега **не поднял трубку**, то через некоторое время звонок вернется обратно и Вы сможете уведомить звонящего о том, что сотрудника сейчас нет на месте.

Неуправляемый перевод звонка

Неуправляемая переадерсация - переадресация, с помощью который Вы переводите звонок без уведомления колееги.

1. Вам поступил телефонный звонок с просьбой перевести на другой внутренний номер;

2. Введите на телефоне **##**;

3. Введите добавочный **трехзначный номер**, затем кнопку 📞;

4. Звонок будет переадресован. Если коллега не смог ответить, то для звонящего звонок сброситься.

Revision #4
★Created 2024-05-18 09:04:25 UTC by Иван К
Updated 2025-09-23 08:41:06 UTC by Роман Е