



Телефония

Инструкции по работе с облачной телефонией: вход, звонки, настройка гарнитуры и интеграция с офисом и удаленно.

- [Перенаправление звонков с одного телефона на другой](#)
- [Подключение к АТС с телефона](#)
 - [Настройка доступа к АТС с мобильного телефона](#)

Перенаправление звонков с одного телефона на другой

Введение

Предположим, Вам поступил входящий звонок с внешнего номера на АТС и его необходимо перенаправить на другой телефон в офисе. Для этого существует 2 вида в ручном режиме - управляемый и неуправляемый.

Ниже подробнее рассказываем как переадресовать различными способами.

Управляемый перевод звонка

Управляемая переадресация - переадресация, с помощью которой Вы можете заранее проговорить с коллегой, будет ли он общаться с звонящим или нет.

1. Вам поступил телефонный звонок с просьбой перевести на другой внутренний номер;
2. Введите на телефоне ***2** и дождитесь системного уведомления;
3. Введите добавочный **трехзначный номер**, затем кнопку ;
4. Дождитесь ответа коллеги, которому переводите, сообщите ему о намерениях соединить с входящим звонком:
 - Если коллега **готов принять звонок**, то положите трубку. Система соединит с входящим номером;
 - Если коллега **не готов ответить**, то он должен положить трубку и входящий звонок вернется обратно к Вам;
 - Если коллега **не поднял трубку**, то через некоторое время звонок вернется обратно и Вы сможете уведомить звонящего о том, что сотрудника сейчас нет на месте.

Неуправляемый перевод звонка

Неуправляемая переадресация - переадресация, с помощью которой Вы переводите звонок без уведомления коллеги.

1. Вам поступил телефонный звонок с просьбой перевести на другой внутренний номер;
2. Введите на телефоне ##;
3. Введите добавочный **трехзначный номер**, затем кнопку ;
4. Звонок будет переадресован. Если коллега не смог ответить, то для звонящего звонок сбросится.

Подключение к АТС с телефона

Подключение к АТС с телефона

Настройка доступа к АТС с мобильного телефона



Данная настройка проводилась на мобильном устройстве Apple, поэтому интерфейс может немного отличаться.

Введение

Данная настройка полезна для тех, кто работает не только в офисе, но и удаленно.



Для получения логина и пароля обратитесь в техническую поддержку.

Что необходимо:

Скачайте приложение Zoiper для своего телефона:

iPhone - [Ссылка](#)

Android - [Ссылка](#)

Как авторизоваться:

1. Запустите приложение и перейдите в раздел **Настройки**:



1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0 +	

2. Выберите **Учетные записи**:

11:36



Настройки



Учетные записи



Аудио



Видео



Входящие вызовы



Запись вызовов



Дополнительно



Premium features



Социальные сети



Перевести



Information



О приложении



3. Нажмите на + в верхнем правом углу:

11:37



 Настройки Учетные записи



В настоящее время у вас нет
учетных записей.

Пожалуйста нажмите знак + в вер...

4. Нажмите **Да**:

11:38



 Настройки Учетные записи



В настоящее время у вас нет
учетных записей.

Пожалуйста нажмите знак + в вер...

5. Ручная настройка:

11:38



 Настройки Учетные записи



В настоящее время у вас нет
учетных записей.

Пожалуйста нажмите знак + в вер...

6. Выберите **Учетная запись SIP:**

11:39 ↗



◀ Назад Создать учетную запись

ВЫБЕРИТЕ ТИП УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ



Учетная запись SIP



Учетная запись IAX



7. Заполните в разделе **ПАРАМЕТРЫ SIP** своей информацией и нажмите **Зарегистрировать**:

11:42



Учетные записи Учетная запись SIP



Зарегистрировать

ПАРАМЕТРЫ SIP

Учетная запись:

ЛОГИН

Домен:

IP_АДРЕС:ПОРТ

Имя пользователя:

ЛОГИН

Пароль:

ID абонента:

ЛОГИН

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Имя авторизации:

[имя авторизации]

Исходящий прокси:



Исходящий прокси:

[исходящий прок...]

Enable video FMTP



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

8. Если все сделали правильно, то вы увидите  напротив вашей учетной записи:

 Если показывает напротив вашей учетной записи , то проверьте введенные учетные данные.

11:45 

 LTE  38

 [Настройки](#) [Учетные записи](#)



УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ SIP



210



УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ IAX

