



Приоритеты и сроки реакции

- [Как определяется приоритет заявки \(!\[\]\(c8dce68b26731c7aa5915072fc9d68dd_img.jpg\) критический / !\[\]\(76b3245de86167eba9fcdc9cc9f32aa4_img.jpg\) высокий / !\[\]\(13db7587f50867332e5bedc6a161739d_img.jpg\) обычный\)](#)
- [Среднее время реакции и решения](#)
- [Что считать “экстренной ситуацией”](#)
- [Почему заявка может быть поставлена в очередь](#)

**Как определяется
приоритет заявки (
критический / 
высокий /  обычный)**

Ожидает добавления информации...

Среднее время реакции и решения

Ожидает добавления информации...

Что считать “экстренной ситуацией”

Ожидает добавления информации...

Почему заявка может быть поставлена в очередь

Ожидает добавления информации...