



Оборудование и программное обеспечение

Настройка и обслуживание техники и ПО: как подключить принтер, установить ПО, обновить систему — практические шаги и советы.

- [MacOS](#)
 - [Выдача доступа для управления AnyDesk для macOS](#)
- [TimeControl](#)
 - [Добавление отпечатков пальцев в EP300 Pro](#)
 - [Выгрузка данных с EP300 Pro на USB-носитель](#)

MacOS

MacOS

Выдача доступа для управления AnyDesk для macOS

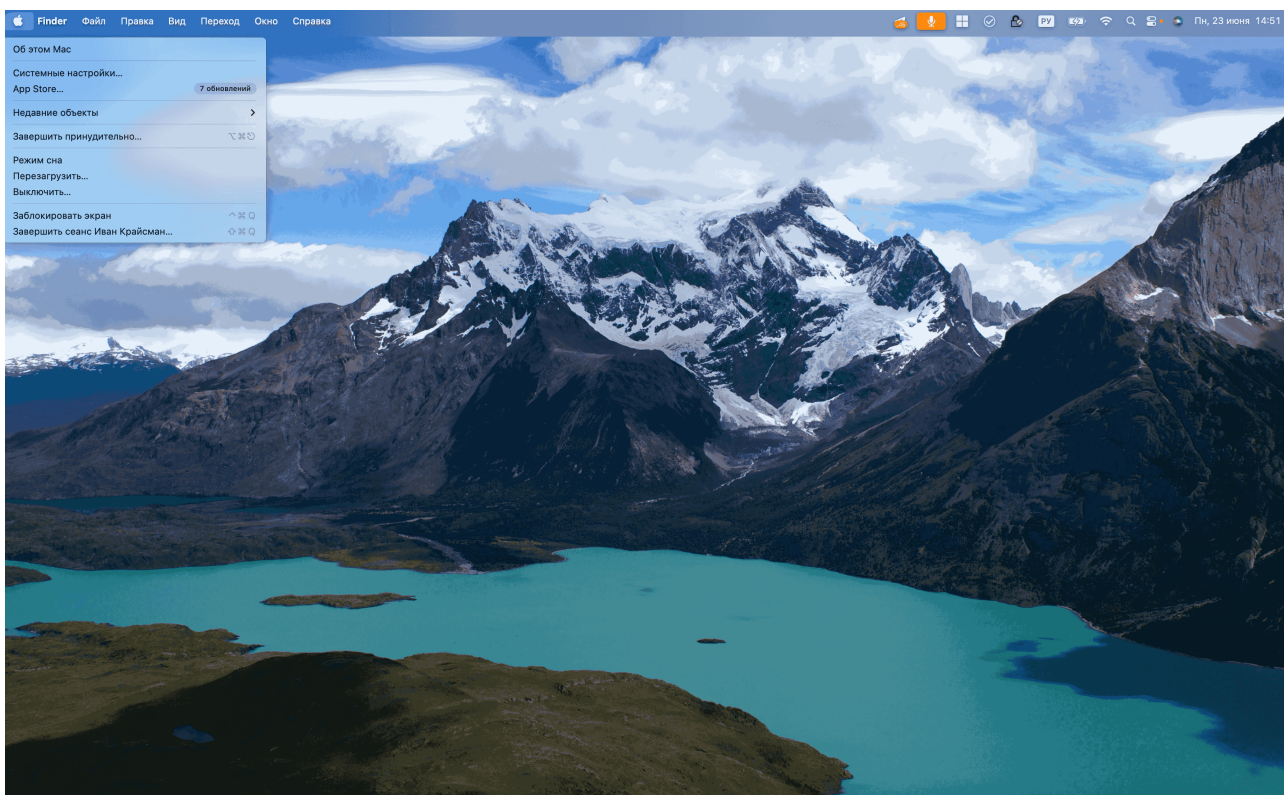
Введение

На устройствах Mac по умолчанию не разрешено удаленное управление, поэтому необходимо после установки AnyDesk выдать данные права.

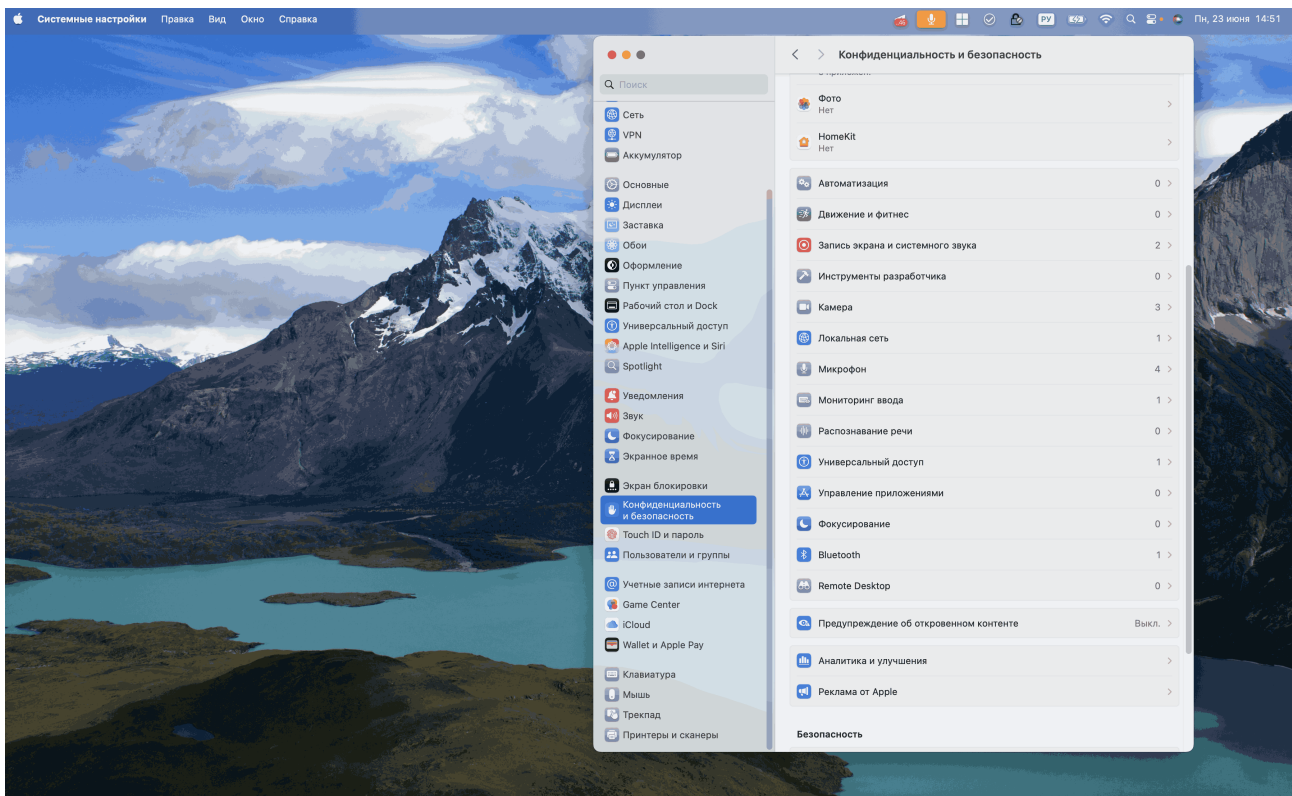
Выдача прав для удаленного управления



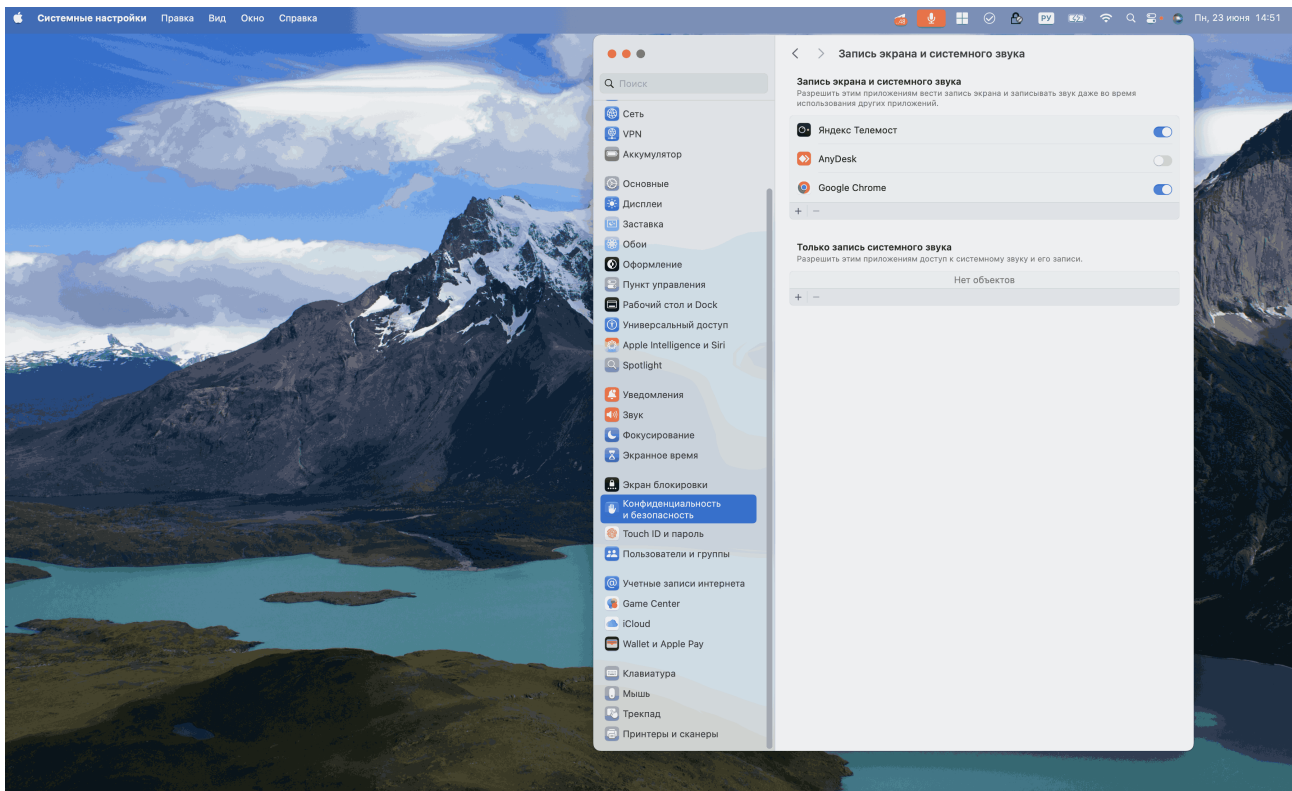
1. В левом верхнем углу нажмите на логотип -> **Системные настройки**



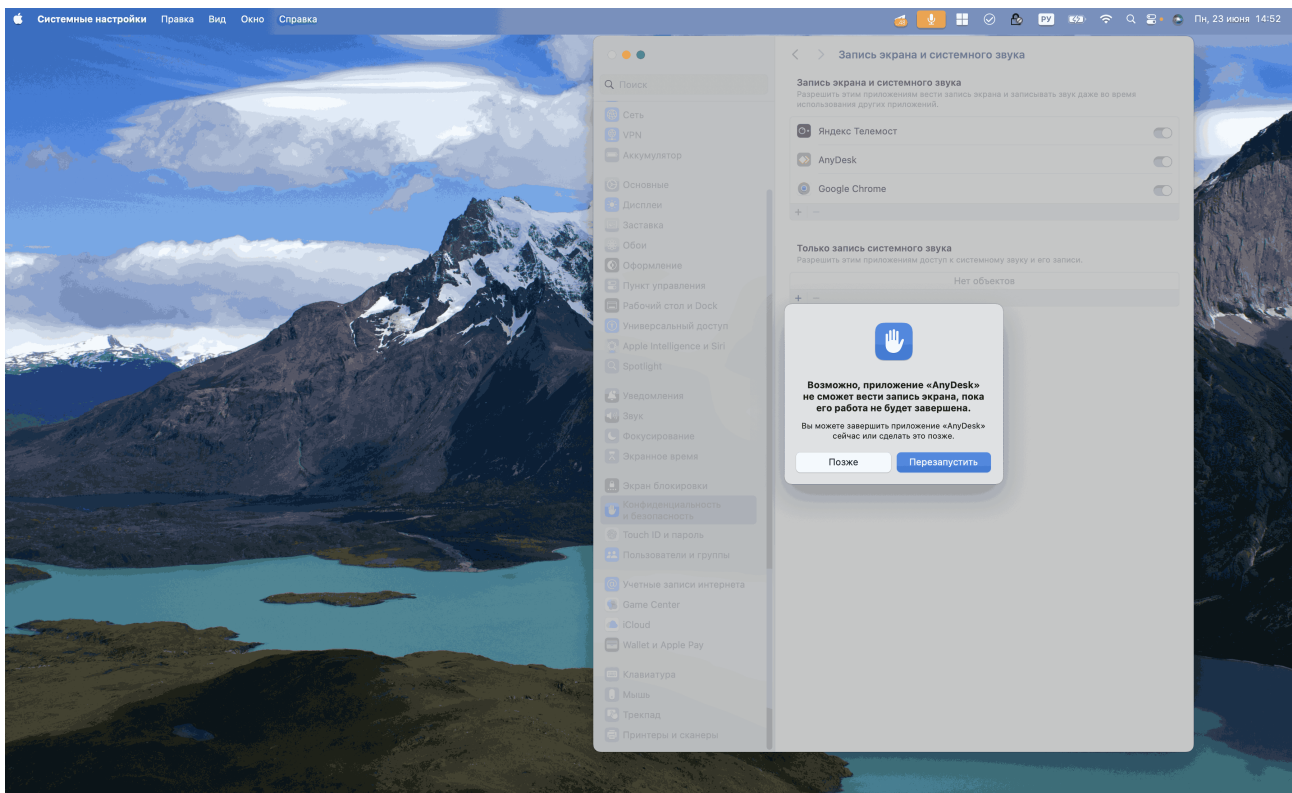
2. Перейдите в раздел **Конфиденциальность и безопасность**, выберите **Запись экрана и системного звука**



3. Переключите тумблер в рабочее положение напротив приложения AnyDesk

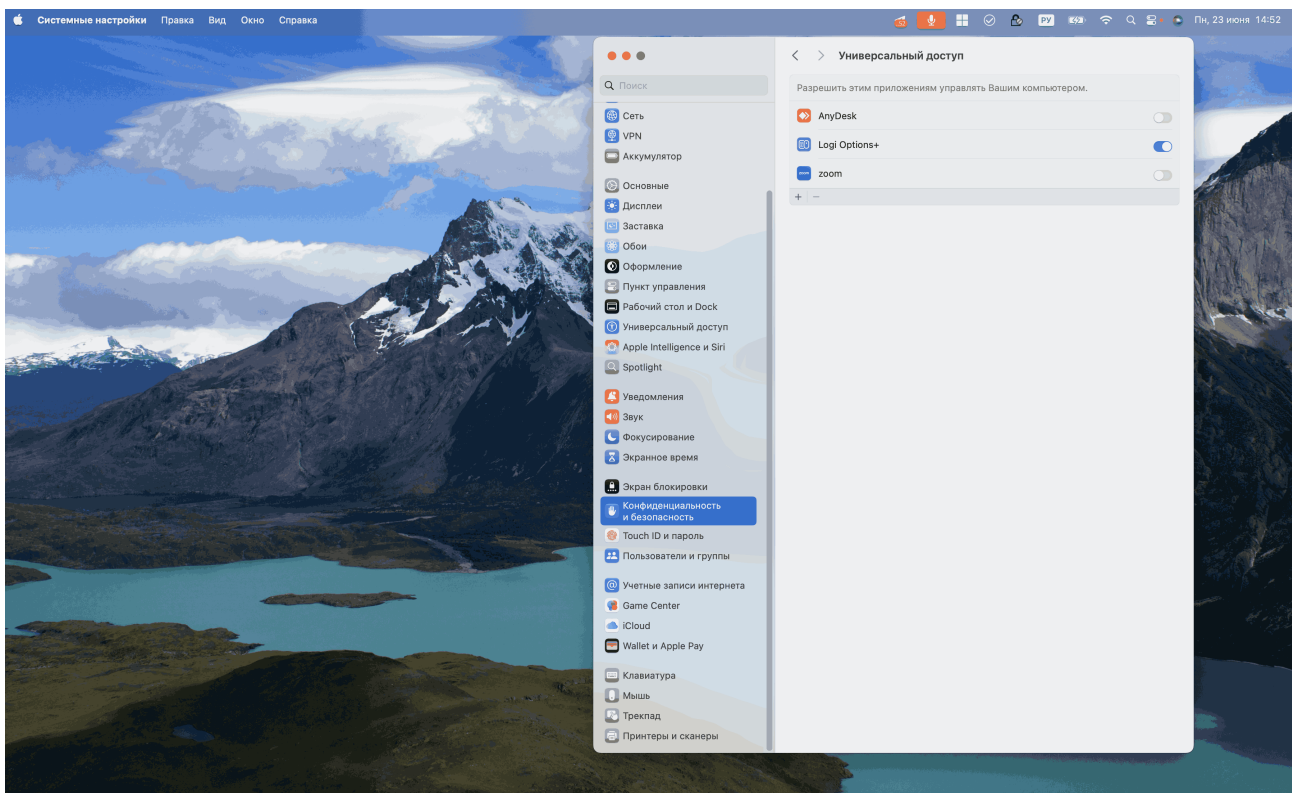


4. Нажмите **Перезапустить** приложение



5. Вернитесь в раздел **Конфиденциальность и безопасность** (п. 2) и выберите **Универсальный доступ**.

Переключите тумблер в рабочее положение напротив приложения AnyDesk.





Теперь при подключении через AnyDesk можно будет управлять ПК под операционной системой MacOS.

TimeControl

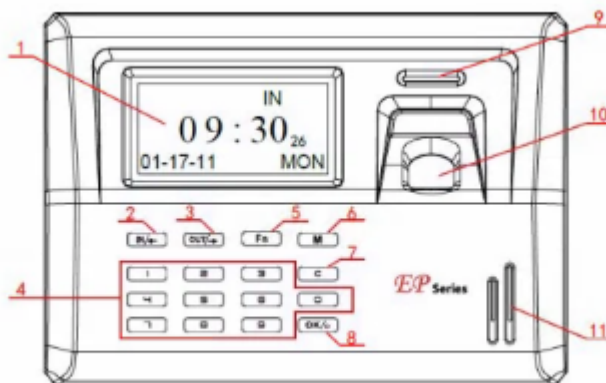
Добавление отпечатков пальцев в EP300 Pro

Введение

Отпечатки пальцев добавлять в профиль необходимо для отметки прибытие/убытие на рабочий объект, чтобы добавить отпечатки для пользователя вам необходимо:

- Пароль от терминала EP300 Pro
- Сотрудник отпечатки которого необходимо добавить отпечатки
- Добавленный сотрудник в систему учёта времени

Элементы навигации



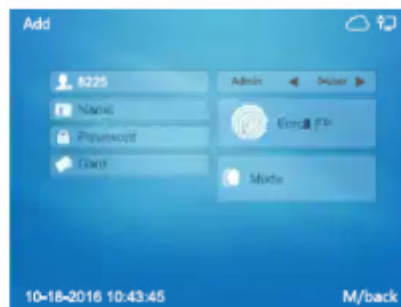
1. Экран
2. Клавиша прихода/кнопка вверх
3. Клавиша ухода/кнопка вниз
4. Цифровые клавиши 0-9
5. Клавиша FN
6. Клавиша меню
7. Клавиша Удалить/Выход
8. Клавиша подтверждения/питания
9. LED-индикатор
10. Сенсор отпечатков
11. Динамик

Добавление отпечатков пальцев сотрудника

1. Нажмите **"0"**, чтобы выйти из режима ожидания;
2. Нажмите **"OK"** и введите пароль от Терминала EP300 Pro и снова нажмите **"OK"**;



3. Используя **"<-IN"**, **"OUT->"** выбрать раздел **"Пользователи"** и нажмите **"OK"**;
4. В открывшемся меню выбрать раздел **"Поиск"** и нажмите **"OK"**;
5. Поиск производится по ID пользователя, уточнить ID конкретного пользователя можно у технической поддержки или найти его в списке ниже для этого нажмите **"OK"** и далее используя **"<-IN"**, **"OUT->"** ищем по фамилии нужного сотрудника, выбрав нужного сотрудника нажмите **"OK"**;
6. Терминал уточнит согласны ли вы с сбором биометрической информации для этого устройства, если нет нажмите **"No"** и используйте другой метод авторизации, если да, то нажмите **"Yes"**;
7. Вы можете вернуться в профиль пользователя нажав **"M"**;



8. Переключаться между полями кнопкой **"OK"** до тех пор пока терминал повторно не запросит согласие на обработку биометрических данных, нажмите **"Yes"**;
9. Выбрать с помощью кнопок **"<-IN"**, **"OUT->"**, правый указательный и соответствующий палец сканируем с помощью сканера отпечатков;

i Выбранный палец подсвечивается более ярким цветом



10. Для корректного сохранения отпечатка потребует трижды приложить палец в одном и то же место;
11. Далее повторить процедуру с левым указательным пальцем;
12. Для выхода и проверки необходимо вернуться в режим ожидания для этого используем кнопку "М" до тех пор пока на экране не будет отображаться в левом нижнем углу "PRESS Палец/Карта";
13. Поочерёдно прикладываем отсканированные пальцы для проверки. Один раз для прихода, второй раз для ухода.

i В случае возникновения проблемы с отпечатком пальца, повторно просканируйте его повторив процедуру.

14. Сообщить службе технической поддержки, что отпечатки отсканированы и проверены с указанием ФИО сотрудника.

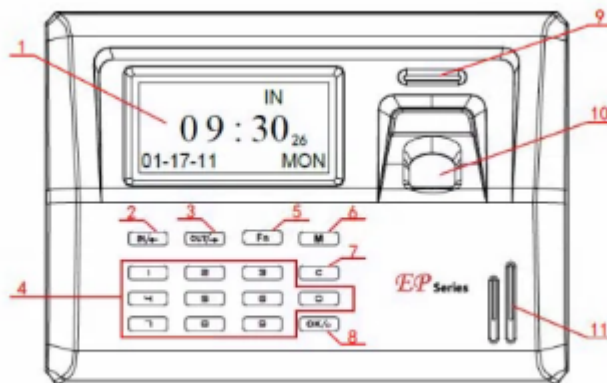
Выгрузка данных с EP300 Pro на USB-носитель

Введение

Выгрузка данных на USB-носитель позволяет без доступа к интернету выгрузить данные с терминала на USB-носитель информации, для данной процедуры потребуется:

- Пароль от терминала EP300 Pro
- USB-носитель информации рекомендованным объёмом 8 ГБ

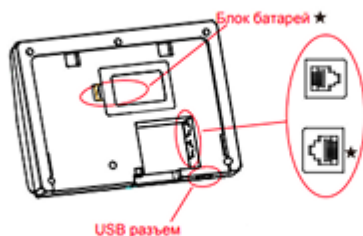
Элементы навигации



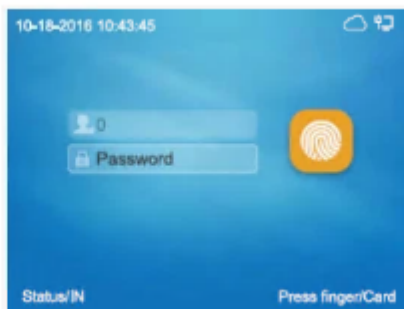
1. Экран
2. Клавиша прихода/кнопка вверх
3. Клавиша ухода/кнопка вниз
4. Цифровые клавиши 0-9
5. Клавиша FN
6. Клавиша меню
7. Клавиша Удалить/Выход
8. Клавиша подтверждения/питания
9. LED-индикатор
10. Сенсор отпечатков
11. Динамик

Выгрузка данных на USB-носитель

1. Подключить USB-носитель в разъем снизу терминала.



2. Нажмите "0", чтобы выйти из режима ожидания;
3. Нажмите "OK" и введите пароль от Терминала EP300 Pro и снова нажмите "OK";



4. Используя "<-IN", "OUT->" выбрать раздел "Дата" и нажмите "OK";
5. В открывшемся меню выбираем пункт "Экспорт" и нажмите "OK"
6. Дождитесь окончания выгрузки данных с терминала.

i В случае, если пункта меню нет или оно обозначено иначе, или терминал требует дополнительные действия - просим связаться с технической поддержкой!