

Перенаправление звонков с одного телефона на другой

Введение

Предположим, Вам поступил входящий звонок с внешнего номера на АТС и его необходимо перенаправить на другой телефон в офисе. Для этого существует 2 вида в ручном режиме - управляемый и неуправляемый.

Ниже подробнее рассказываем как переадресовать различными способами.

Управляемый перевод звонка

Управляемая переадресация - переадресация, с помощью которой Вы можете заранее проговорить с коллегой, будет ли он общаться с звонящим или нет.

1. Вам поступил телефонный звонок с просьбой перевести на другой внутренний номер;
2. Введите на телефоне ***2** и дождитесь системного уведомления;
3. Введите добавочный **трехзначный номер**, затем кнопку ;
4. Дождитесь ответа коллеги, которому переводите, сообщите ему о намерениях соединить с входящим звонком:
 - Если коллега **готов принять звонок**, то положите трубку. Система соединит с входящим номером;
 - Если коллега **не готов ответить**, то он должен положить трубку и входящий звонок вернется обратно к Вам;
 - Если коллега **не поднял трубку**, то через некоторое время звонок вернется обратно и Вы сможете уведомить звонящего о том, что сотрудника сейчас нет на месте.

Неуправляемый перевод звонка

Неуправляемая переадресация - переадресация, с помощью которой Вы переводите звонок без уведомления коллеги.

1. Вам поступил телефонный звонок с просьбой перевести на другой внутренний номер;
2. Введите на телефоне **##**;
3. Введите добавочный **трехзначный номер**, затем кнопку ;
4. Звонок будет переадресован. Если коллега не смог ответить, то для звонящего звонок сбросится.

🕒Revision #4

★Created 2024-05-18 09:04:25 UTC by Иван К

✎Updated 2025-09-23 08:41:06 UTC by Роман Е