



# Облачная АТС и телефония

Инструкции по работе с облачной телефонией: вход, звонки, настройка гарнитуры и интеграция с офисом и удаленно.

- [Перенаправление звонков с одного телефона на другой](#)
- [Подключение к АТС с телефона](#)
  - [Настройка доступа к АТС с мобильного телефона](#)
- [Настройка профиля в базе Gigaset](#)

# Перенаправление звонков с одного телефона на другой


## Введение

Предположим, Вам поступил входящий звонок с внешнего номера на АТС и его необходимо перенаправить на другой телефон в офисе. Для этого существует 2 вида в ручном режиме - управляемый и неуправляемый.

Ниже подробнее рассказываем как переадресовать различными способами.


## Управляемый перевод звонка

*Управляемая переадресация - переадресация, с помощью которой Вы можете заранее проговорить с коллегой, будет ли он общаться с звонящим или нет.*

1. Вам поступил телефонный звонок с просьбой перевести на другой внутренний номер;
2. Введите на телефоне **\*2** и дождитесь системного уведомления;
3. Введите добавочный **трехзначный номер**, затем кнопку ;
4. Дождитесь ответа коллеги, которому переводите, сообщите ему о намерениях соединить с входящим звонком:
  - Если коллега **готов принять звонок**, то положите трубку. Система соединит с входящим номером;
  - Если коллега **не готов ответить**, то он должен положить трубку и входящий звонок вернется обратно к Вам;
  - Если коллега **не поднял трубку**, то через некоторое время звонок вернется обратно и Вы сможете уведомить звонящего о том, что сотрудника сейчас нет на месте.

# Неуправляемый перевод звонка

*Неуправляемая переадресация - переадресация, с помощью которой Вы переводите звонок без уведомления коллеги.*

1. Вам поступил телефонный звонок с просьбой перевести на другой внутренний номер;
2. Введите на телефоне ##;
3. Введите добавочный **трехзначный номер**, затем кнопку ;
4. Звонок будет переадресован. Если коллега не смог ответить, то для звонящего звонок сбросится.

# Подключение к АТС с телефона

Подключение к АТС с телефона

# Настройка доступа к АТС с мобильного телефона



Данная настройка проводилась на мобильном устройстве Apple, поэтому интерфейс может немного отличаться.

## Введение

Данная настройка полезна для тех, кто работает не только в офисе, но и удаленно.



Для получения логина и пароля обратитесь в техническую поддержку.

## Что необходимо:

Скачайте приложение Zoiper для своего телефона:

iPhone - [Ссылка](#)

Android - [Ссылка](#)

## Как авторизоваться:

1. Запустите приложение и перейдите в раздел **Настройки**:

11:35 ↗

📶 📶 40 🔋



1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
* ✖	0 +	#

2. Выберите **Учетные записи**:

11:36 ↗



## Настройки



Учетные записи



Аудио



Видео



Входящие вызовы



Запись вызовов



Дополнительно



Premium features



Социальные сети



Перевести



Information




О приложении



3. Нажмите на + в верхнем правом углу:

11:37



 [Настройки](#)   [Учетные записи](#)




В настоящее время у вас нет  
учетных записей.

Пожалуйста нажмите знак + в вер...

4. Нажмите **Да**:

11:38



 [Настройки](#)    [Учетные записи](#)




В настоящее время у вас нет  
учетных записей.

Пожалуйста нажмите знак + в вер...

## 5. Ручная настройка:

11:38



 [Настройки](#)   [Учетные записи](#)



В настоящее время у вас нет  
учетных записей.

Пожалуйста нажмите знак + в вер...

6. Выберите **Учетная запись SIP:**

11:39 ↗



← Назад    Создать учетную запись

ВЫБЕРИТЕ ТИП УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ



Учетная запись SIP



Учетная запись IAX



7. Заполните в разделе **ПАРАМЕТРЫ SIP** своей информацией и нажмите **Зарегистрировать**:

11:42



Учетные записи Учетная запись SIP



**Зарегистрировать**

ПАРАМЕТРЫ SIP

Учетная запись:

ЛОГИН

Домен:

IP\_АДРЕС:ПОРТ

Имя пользователя:

ЛОГИН

Пароль:

ID абонента:

ЛОГИН

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Имя авторизации:

[имя авторизации]

Исходящий прокси:



Исходящий прокси:



[исходящий прок...]

Enable video FMTP



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

8. Если все сделали правильно, то вы увидите  напротив вашей учетной записи:

 Если показывает напротив вашей учетной записи , то проверьте введенные учетные данные.

11:45 ↗

📶 LTE 38%

⏪ Настройки    Учетные записи



УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ SIP



210



УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ IAX



# Настройка профиля в базе Gigaset

1) Переходим на веб интерфейс базы.

2) Переходим в вкладку телефония.



3) Если трубка уже привязана к базе, переходим во вкладку ПРАВКА на против 1 профиля.

# Gigaset C530A IP

Главная    Настройки    Состояние    Выйти из системы

Сеть

Телефония

**Соединения**

Аудио

Назначение номера

Переадресация

Планы набора номера

Сетевые почтовые ящики

Дополнительные настройки VoIP

Обмен сообщениями

Справочные службы

Телефонные справочники

Управление

Обзор соединений

Имя	Провайдер	Состояние	Активная	
Ст. линия		Отсоединено		<a href="#">Правка</a>
Gigaset.net	Gigaset Communications	Отключено	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Правка</a>
1. [blurred]	Другой провайдер	Подключено	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Правка</a>
2. IP2	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Правка</a>
3. IP3	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Правка</a>
4. IP4	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Правка</a>
5. IP5	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Правка</a>
6. IP6	Другой провайдер	Не настроено	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Правка</a>

Профиль провайдера или УАТС

Профиль содержит все настройки для оператора или телефонной системы (мини-АТС).

Автоматическая проверка обновлений профиля:

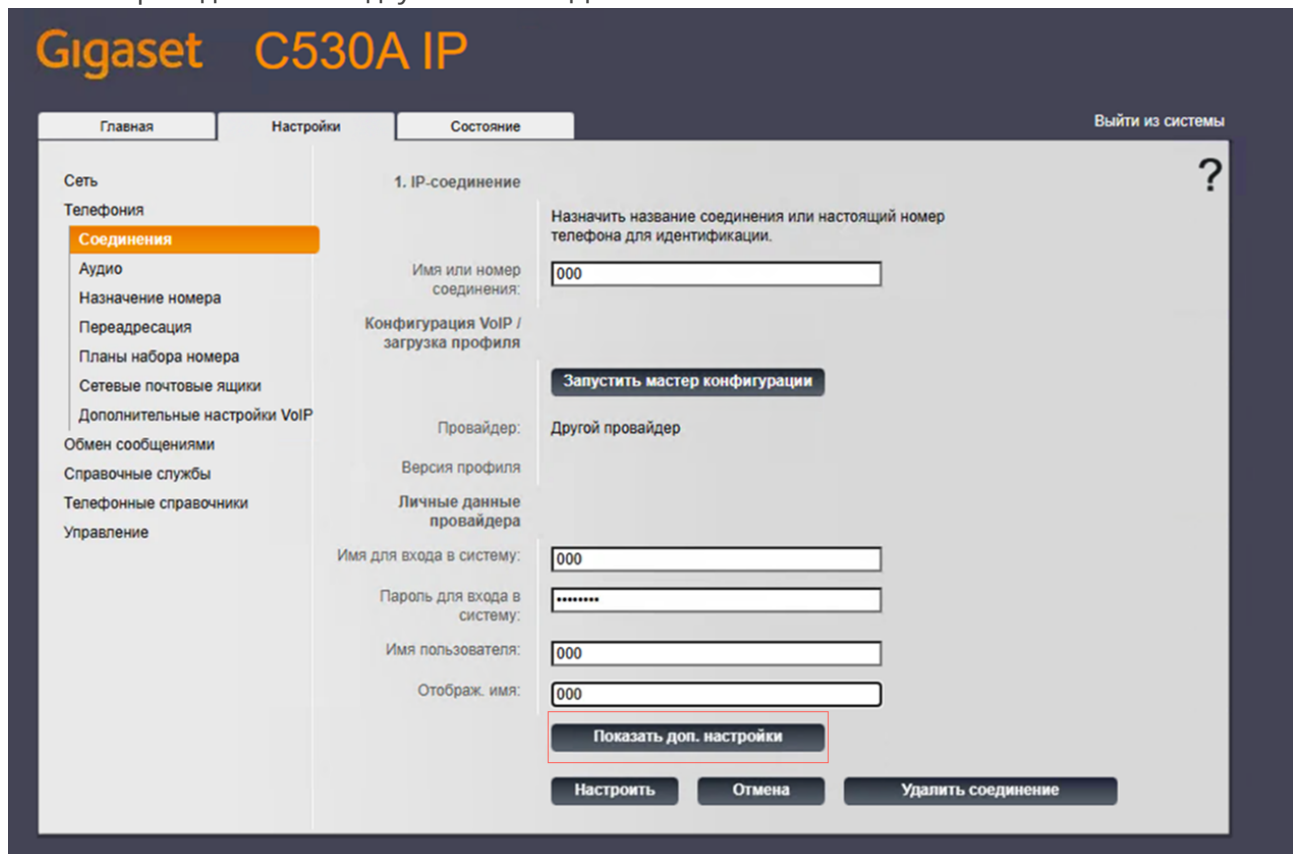
Да     Нет

[Обновить профиль](#)

[Настроить](#)    [Отмена](#)

4) Переходим заполняем данные. Вводим номер трубки, например: 001. В строчку пароля вводим данные с FreePBX.

Потом переходим во вкладку ПОКАЗАТЬ ДОП. НАСТРОЙКИ.



5) Заполняем данные провайдера и после заполнения нажимаем кнопку НАСТРОИТЬ.