

Облачная АТС

- Перенаправление звонков с одного телефона на другой
- Подключение к АТС с телефона
 - Настройка доступа к АТС с мобильного телефона

Перенаправление звонков с одного телефона на другой

Введение

Предположим, Вам поступил входящий звонок с внешнего номера на АТС и его необходимо перенаправить на другой телефон в офисе. Для этого существует 2 вида в ручном режиме - управляемый и неуправляемый.

Ниже подробнее рассказываем как переадресовать различными способами.

Управляемый перевод звонка

Управляемая переадресация - переадресация, с помощью которой Вы можете заранее проговорить с коллегой, будет ли он общаться с звонящим или нет.

1. Вам поступил телефонный звонок с просьбой перевести на другой внутренний номер;
2. Введите на телефоне ***2** и дождитесь системного уведомления;
3. Введите добавочный **трехзначный номер**, затем кнопку **□□**;
4. Дождитесь ответа коллеги, которому переводите, сообщите ему о намерениях соединить с входящим звонком:
 - Если коллега **готов принять звонок**, то положите трубку. Система соединит с входящим номером;
 - Если коллега **не готов ответить**, то он должен положить трубку и входящий звонок вернется обратно к Вам;
 - Если коллега **не поднял трубку**, то через некоторое время звонок вернется обратно и Вы сможете уведомить звонящего о том, что сотрудника сейчас нет на месте.

Неуправляемый перевод звонка

Неуправляемая переадресация - переадресация, с помощью которой Вы переводите звонок без уведомления коллеги.

1. Вам поступил телефонный звонок с просьбой перевести на другой внутренний номер;
2. Введите на телефоне **##** и дождитесь уведомления;
3. Введите добавочный **трехзначный номер**, затем кнопку **□□**;
4. Звонок будет переадресован. Если коллега не смог ответить, то для звонящего звонок сбросится.

Подключение к АТС с телефона

Настройка доступа к АТС с мобильного телефона

Данная настройка проводилась на мобильном устройстве Apple, поэтому интерфейс может немного отличаться.

Введение

Данная настройка полезна для тех, кто работает не только в офисе, но и удаленно.

Для получения логина и пароля обратитесь в техническую поддержку.

Что необходимо:

Скачайте приложение Zoiper для своего телефона:

iPhone - [Ссылка](#)

Android - [Ссылка](#)

Как авторизоваться:

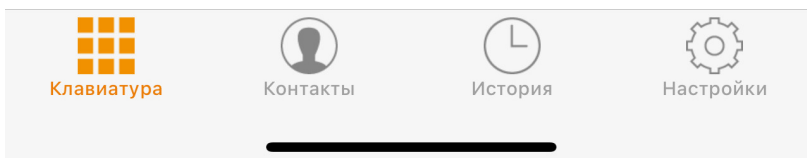
1. Запустите приложение и перейдите в раздел **Настройки**:

11:35



1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
* ✕	0 +	#

Вызов














2. Выберите **Учетные записи:**

11:36




Настройки

-  Учетные записи >
-  Аудио >
-  Видео >
-  Входящие вызовы >
-  Запись вызовов >
-  Дополнительно >
-  Premium features >
-  Социальные сети >
-  Перевести >
-  Information >
-  О приложении >


Клавиатура


Контакты


История


Настройки

3. Нажмите на + в верхнем правом углу:

11:37



Настройки Учетные записи



В настоящее время у вас нет
учетных записей.
Пожалуйста нажмите знак + в вер...

4. Нажмите **Да**:

11:38



< Настройки Учетные записи



В настоящее время у вас нет
учетных записей.
Пожалуйста нажмите знак + в вер...

У вас уже есть учетная запись
(имя пользователя и пароль)?

Да

Нет

5. Ручная настройка:

11:38



< Настройки Учетные записи



В настоящее время у вас нет
учетных записей.
Пожалуйста нажмите знак + в вер...

Выберите провайдера

Ручная настройка

6. Выберите **Учетная запись SIP:**

11:39



[Назад](#) Создать учетную запись

ВЫБЕРИТЕ ТИП УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ



Учетная запись SIP



Учетная запись IAX



7. Заполните в разделе **ПАРАМЕТРЫ SIP** своей информацией и нажмите **Зарегистрировать** :

11:42

99

Учетные записи Учетная запись SIP

Зарегистрировать

ПАРАМЕТРЫ SIP

Учетная запись:

ЛОГИН

Домен:

IP_АДРЕС:ПОРТ

Имя пользователя:

ЛОГИН

Пароль:

ID абонента:

ЛОГИН

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Имя авторизации:

[имя авторизации]

Исходящий прокси:

Исходящий прокси:

[исходящий прок...]

Enable video FMTP

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Функции

>

Настройки сети

>

Аудиокодеки

>


Видеокодеки

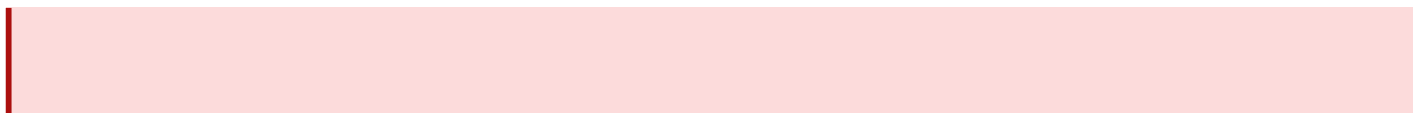
>


Рингтон

marimba

>

8. Если все сделали правильно, то вы увидите  напротив вашей учетной записи:



Если показывает напротив вашей учетной записи  , то проверьте введенные учетные данные.

