

Регистрация в личном кабинете

Введение

В компании внедрено решение для постановки задач в службу технической поддержки и отслеживания их статуса. Ниже мы расскажем как зарегистрироваться.

Обратите внимание, если Вы уже писали на почту в техническую поддержку, то перейдите к [следующей инструкции](#).

Регистрация в личном кабинете

1. Перейдите на сайт <https://help.cron-tab.ru> и нажмите [Зарегистрироваться как новый клиент](#)

здесь.' Below this is a link 'Зарегистрироваться как новый клиент'. At the very bottom is a logo for 'Заммад' (Zammad) with the text 'Решения на Zammad'."/>

Войдите в help.cron-tab.ru

crootab

ЛОГИН / EMAIL

ПАРОЛЬ


☐ Запомнить меня

Вход

[Забыли пароль?](#)

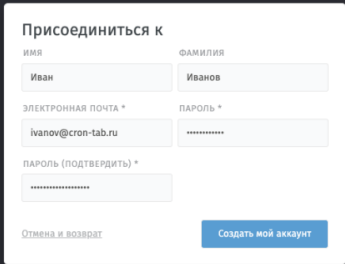
Вы уже зарегистрированы с вашей электронной почтой, если вы связывались с нашей командой поддержки. Вы можете запросить пароль [здесь](#).

[Зарегистрироваться как новый клиент](#)

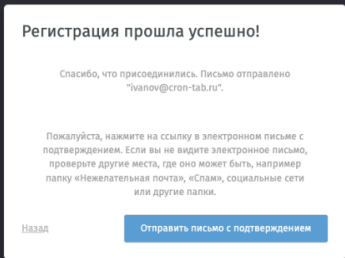
 Решения на Zammad

2. Заполните информацию и нажмите **Создать мой аккаунт**.

**Обязательно указывайте адрес корпоративной почты, тк в системе идет привязка по каждому клиенту на основании email*



3. Нажмите **Отправить письмо с подтверждением**, вверху экрана можете наблюдать уведомление об успешной отправке письма на Ваш почтовый ящик.

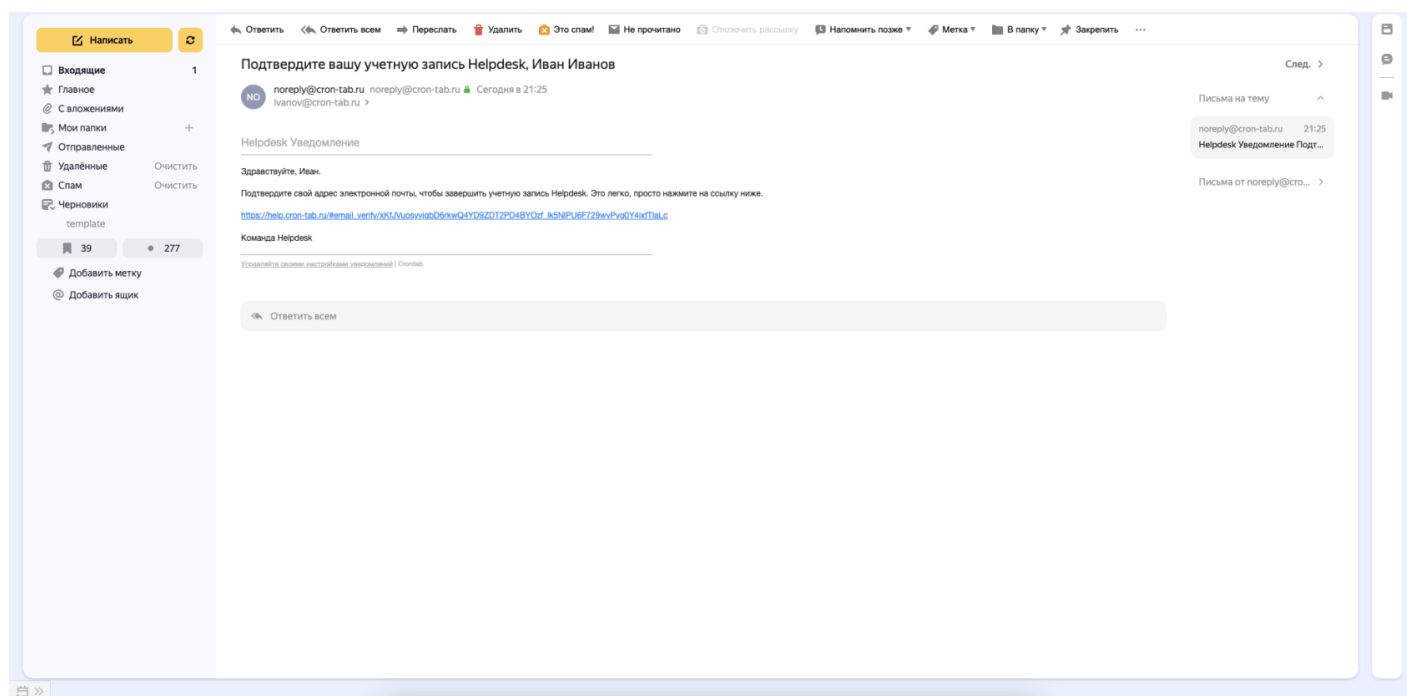


4. Дождитесь электронного письма на почтовый ящик, который Вы указали при регистрации.

**Письмо поступит с адреса noreply@cron-tab.ru. Данный ящик не принимает письма, а*

служит только для уведомлений.

5. Войдите в свою почту, откройте письмо и перейдите по ссылке в письме.



6. Вас перебросит на страницу личного кабинета с уведомлением о том, что регистрация прошла успешно. После этого Вы сможете войти под своим логином и паролем, который указали при регистрации.

Revision #7

Created 22 May 2024 18:05:27 by Иван

Updated 21 May 2025 22:30:03 by Иван