

Как создать обращение через личный кабинет

Введение

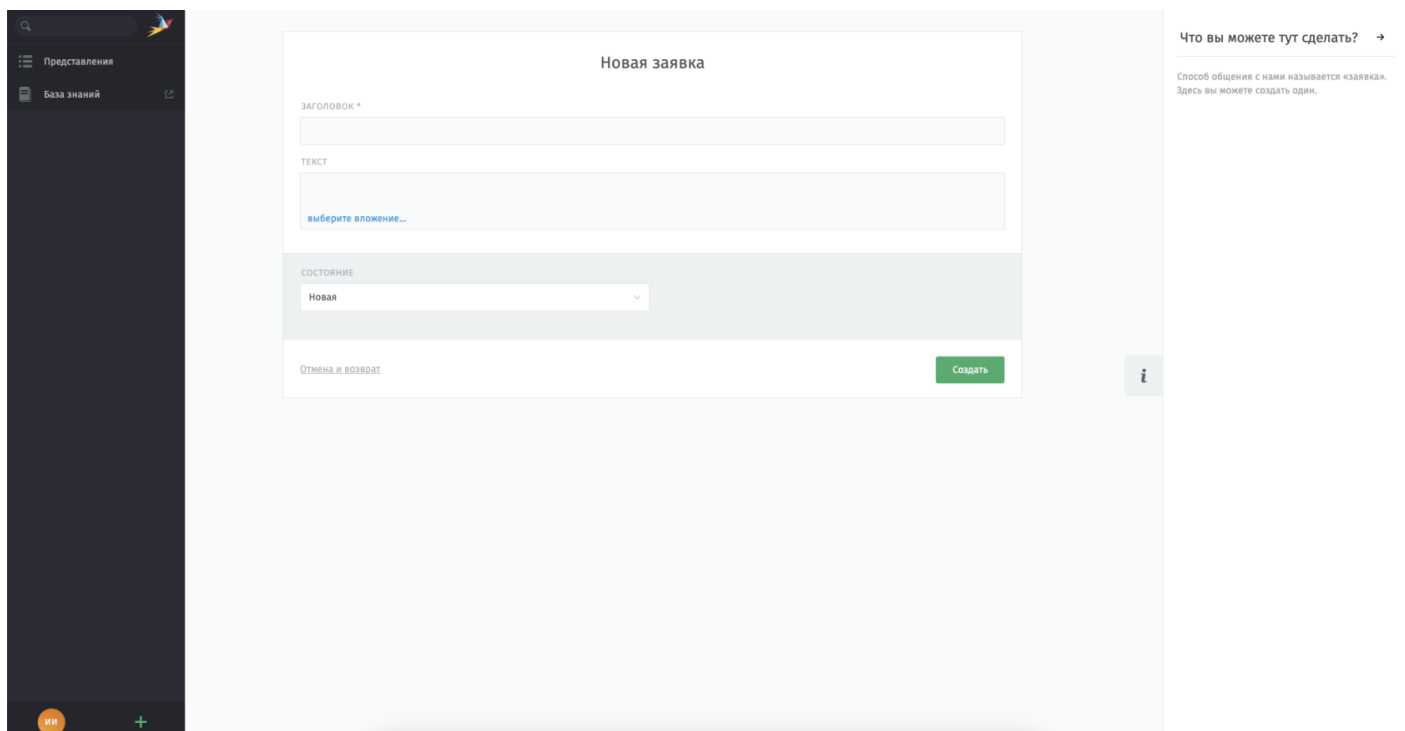
Подробная инструкция о том, как создать обращение через личный кабинет.

Как создать заявку

1. Перейдите на сайт <https://help.cron-tab.ru> и авторизируйтесь.

Если Вы не знаете свой пароль, ознакомьтесь с инструкциями [Как восстановить пароль](#) и [Как зарегистрироваться](#)

2. в Личном кабинете в левом нижнем углу нажмите на **Зеленый плюс**



The screenshot shows a mobile application interface for creating a new request. On the left is a dark sidebar with a search icon, a menu icon, and two items: 'Представления' (Views) and 'База знаний' (Knowledge Base). At the bottom of the sidebar is an orange circle with 'и' (and) and a green plus sign. The main area is a light gray form titled 'Новая заявка' (New Request). The form has three input fields: 'ЗАГОЛОВОК *' (Title) with a red asterisk, 'ТЕКСТ' (Text), and a file upload section with a blue link 'выберите вложение...' (choose attachment...). Below these is a 'СОСТОЯНИЕ' (Status) dropdown menu currently set to 'Новая' (New). At the bottom left of the form are links 'Отмена и возврат' (Cancel and return) and at the bottom right is a green 'Создать' (Create) button. On the right side of the screen, there is a sidebar with the heading 'Что вы можете тут сделать?' (What can you do here?) and a right arrow, followed by a paragraph: 'Способ общения с нами называется "заявка". Здесь вы можете создать один.' (The way of communication with us is called "request". Here you can create one.) and an information icon 'i'.

3. Заполните данную форму и нажмите кнопку **Создать**

В поле **ЗАГОЛОВОК** введите тему обращения;
В поле **ТЕКСТ** - подробное описание Вашего обращения;
Так же вы можете прикрепить вложение;

СОСТОЯНИЕ - изменять не требуется.

Новая заявка

ЗАГОЛОВОК *

Забыл пароль

ТЕКСТ

Добрый день!
Не могу войти в удаленный рабочий стол, пишет, что пароль неверный.
Прошу сбросить на новый.
[выберите вложение...](#)

СОСТОЯНИЕ

Новая

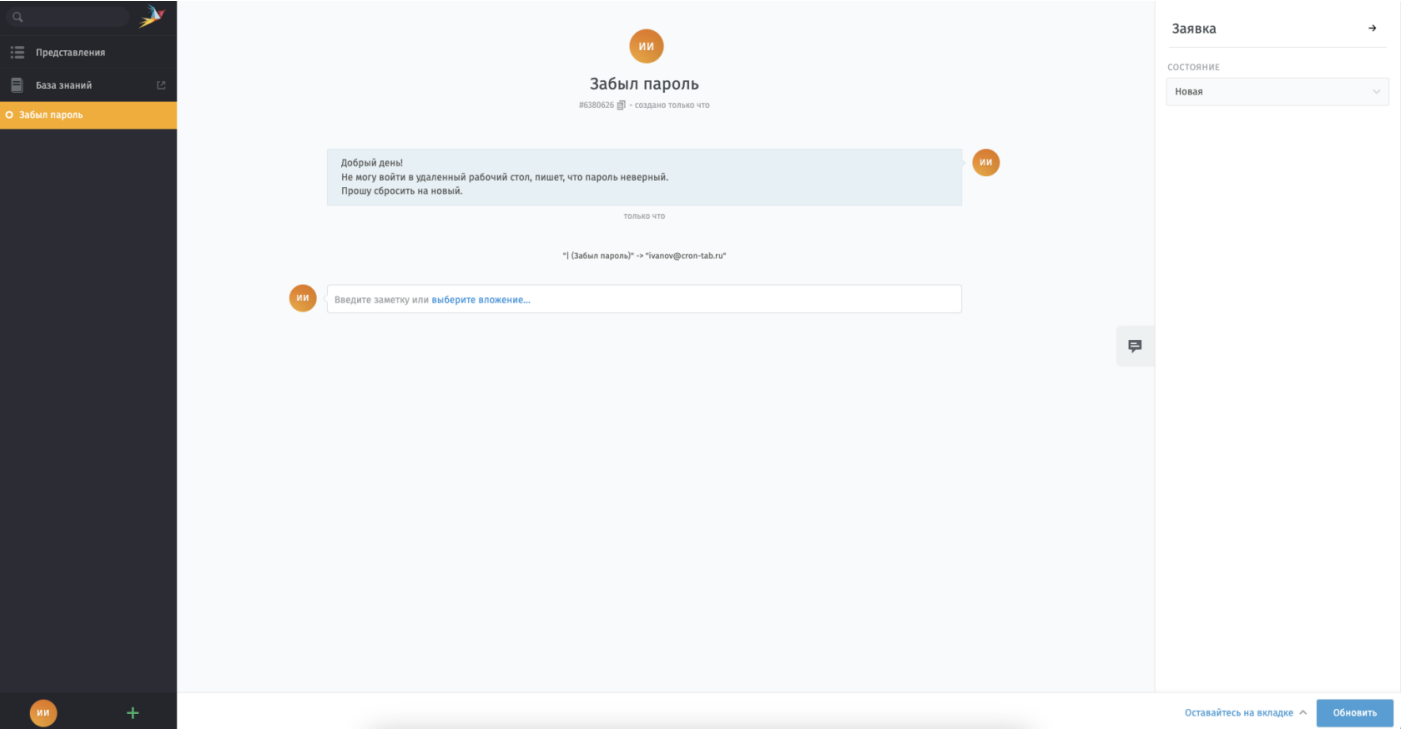
Отмена и возврат

Создать

Что вы можете тут сделать? →

Способ общения с нами называется «заявка». Здесь вы можете создать один.

4. Система Вас перенаправит на созданную заявку, где Вы можете отслеживать ее статус. Так же Вам будет отправлено уведомление на электронную почту о принятии заявки в работу.



Revision #4
Created 22 May 2024 18:54:05 by Иван
Updated 21 May 2025 22:30:03 by Иван