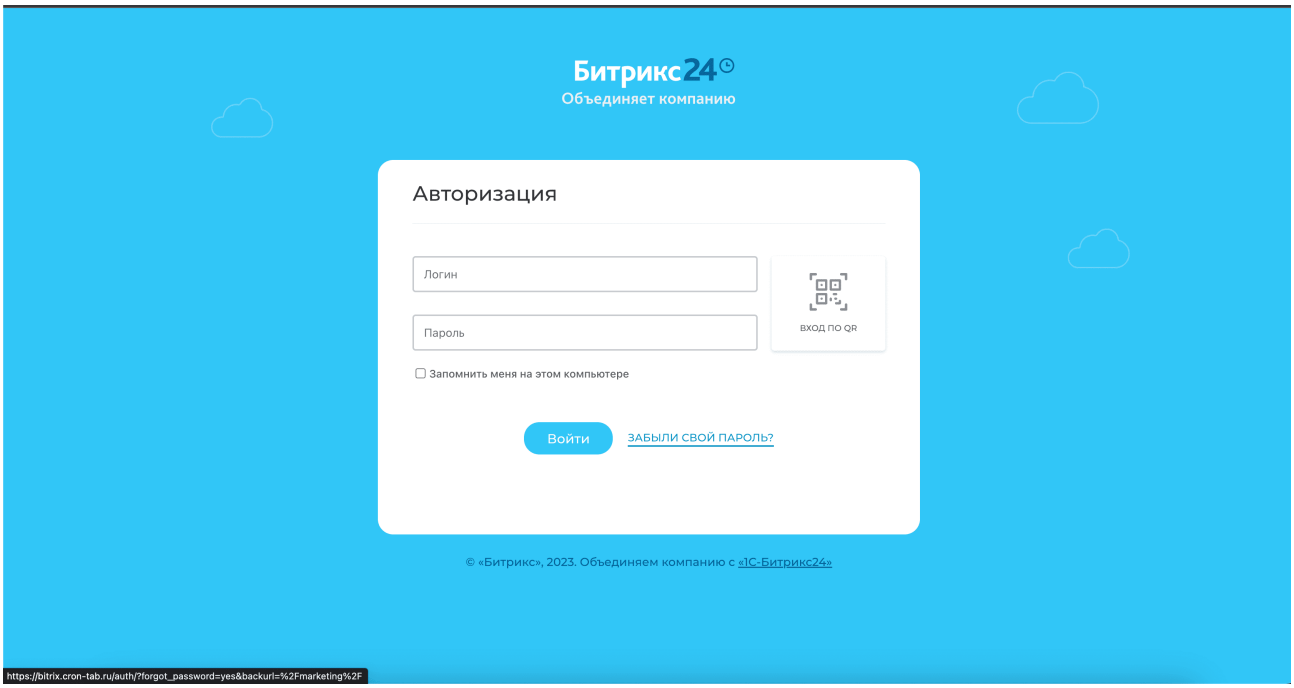
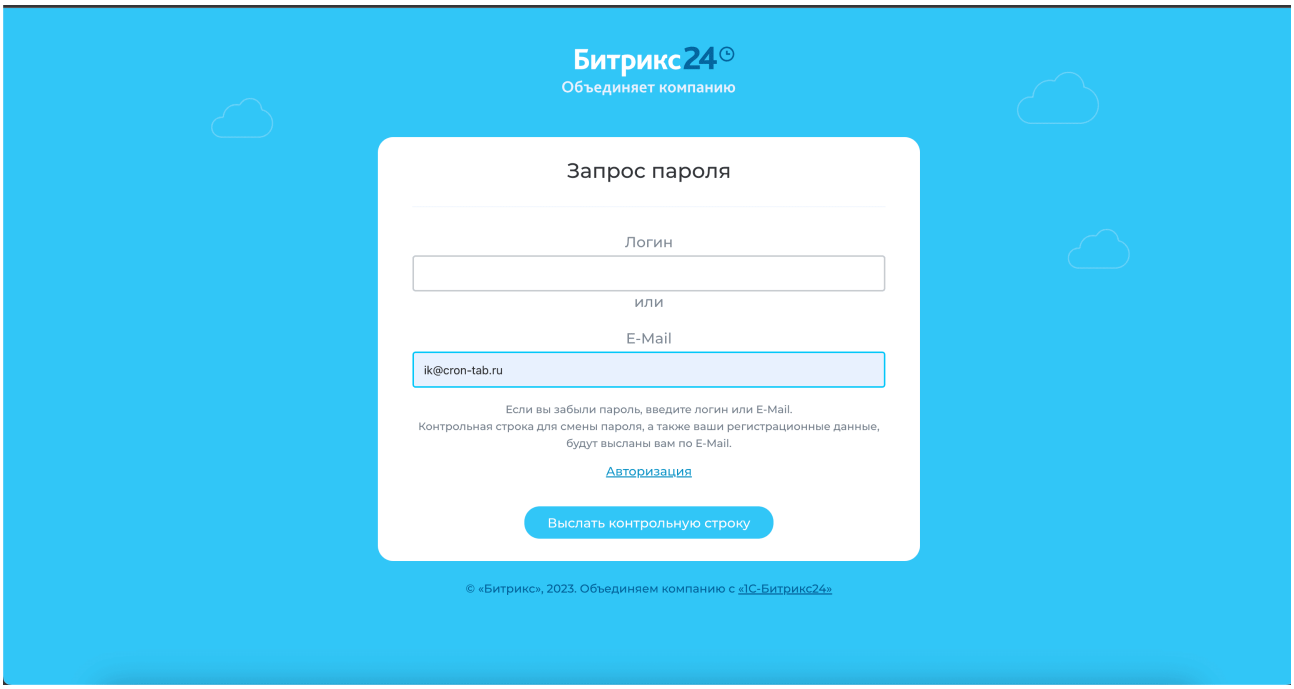
Как восстановить пароль в Битрикс 24

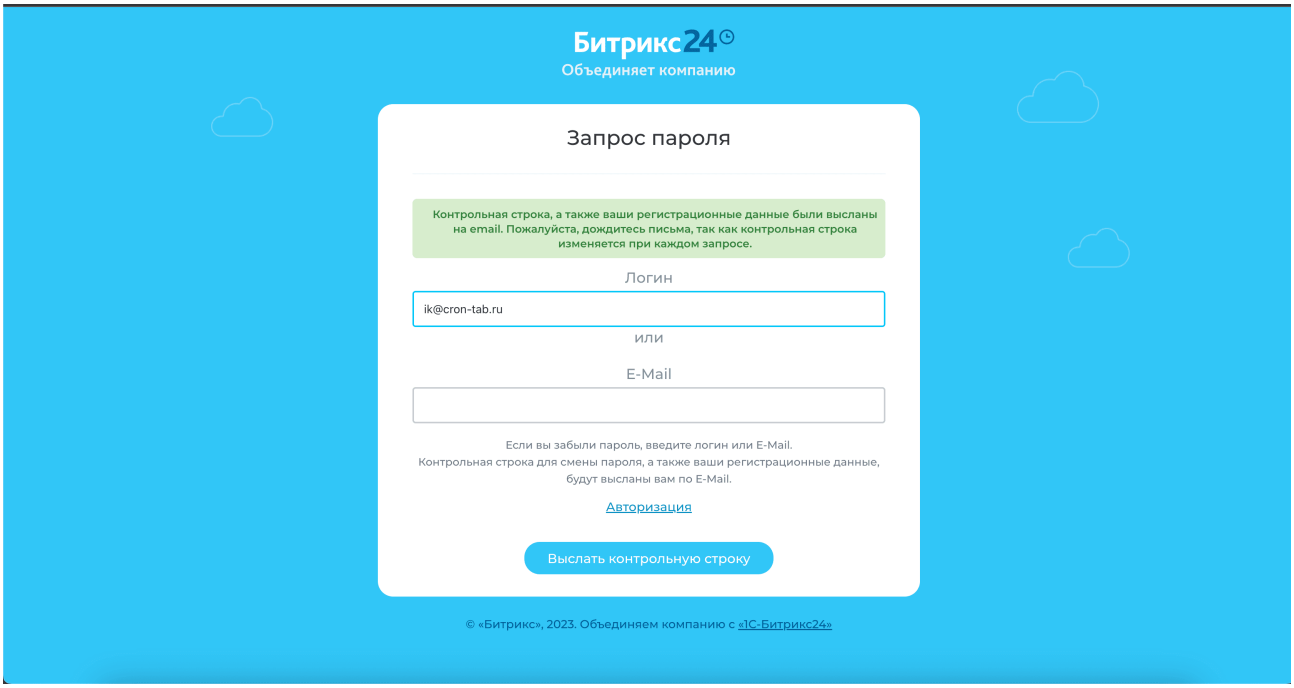
Зайдите на свой портал Битрикс 24 и нажмите **Забыли свой пароль?**



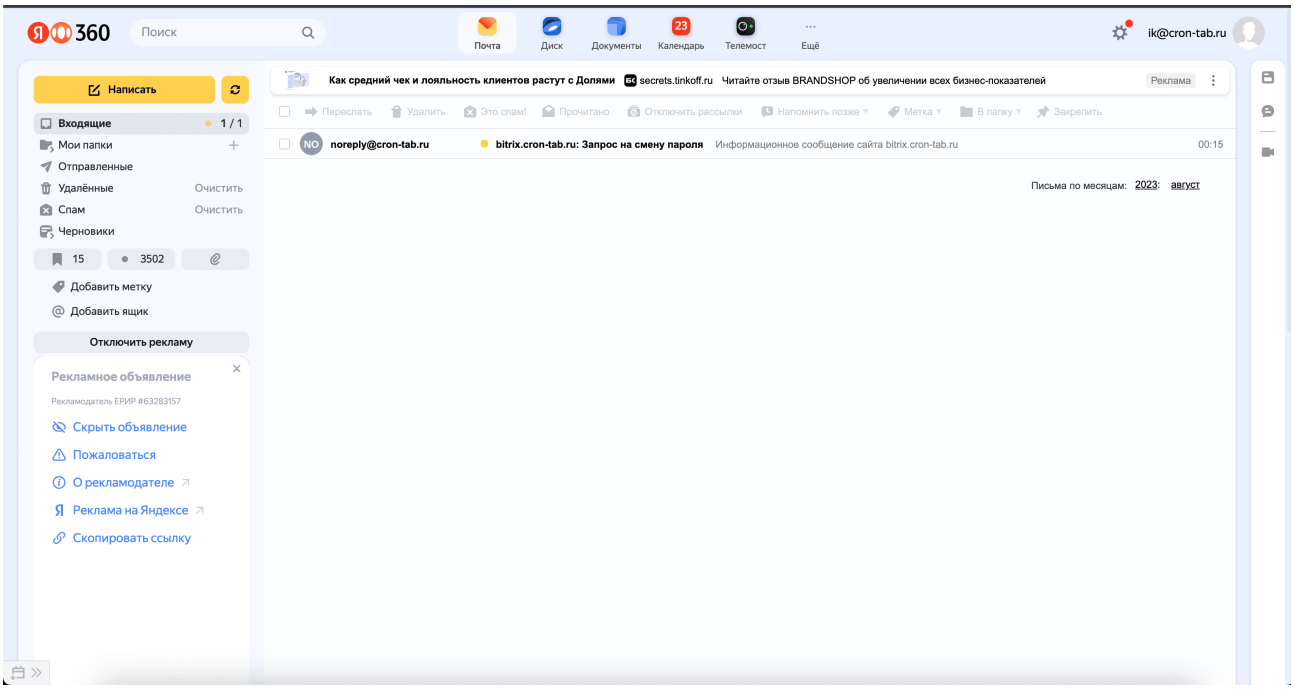
В **поле E-Mail** введи свой адрес электронной почты и нажмите **Выслать контрольную строку**:



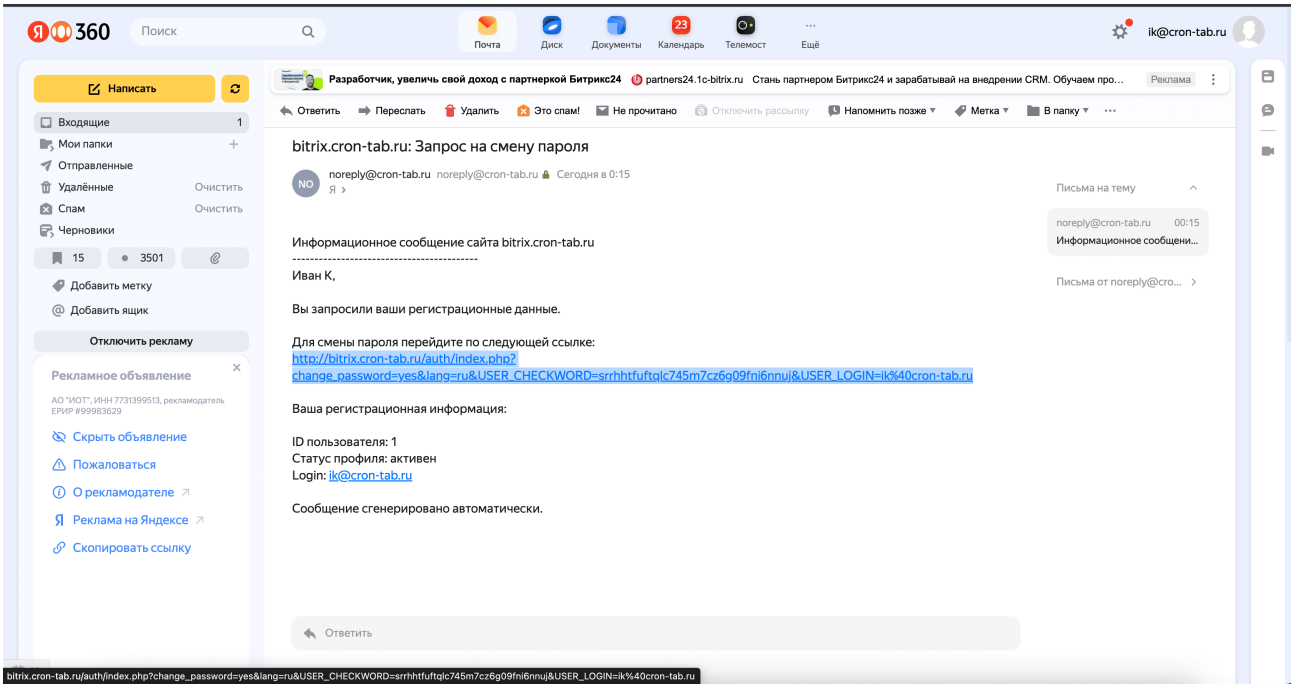
Если Вы видите зеленое уведомление, как на скриншоте ниже, то письмо с данными отправлено на электронный адрес указанный на этапе выше, в противном случае - обратитесь к своему интегратору (администратору):



Теперь перейдите в свой почтовый ящик:

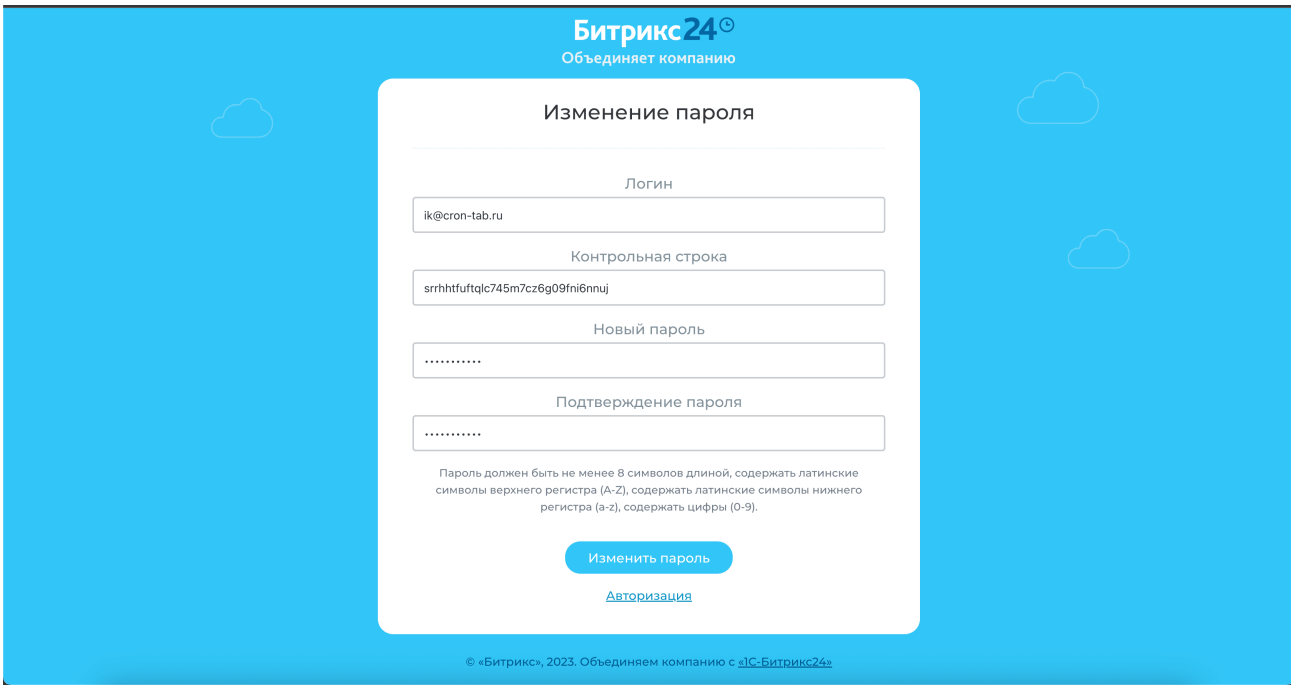


Откроем письмо и перейдем по ссылке:

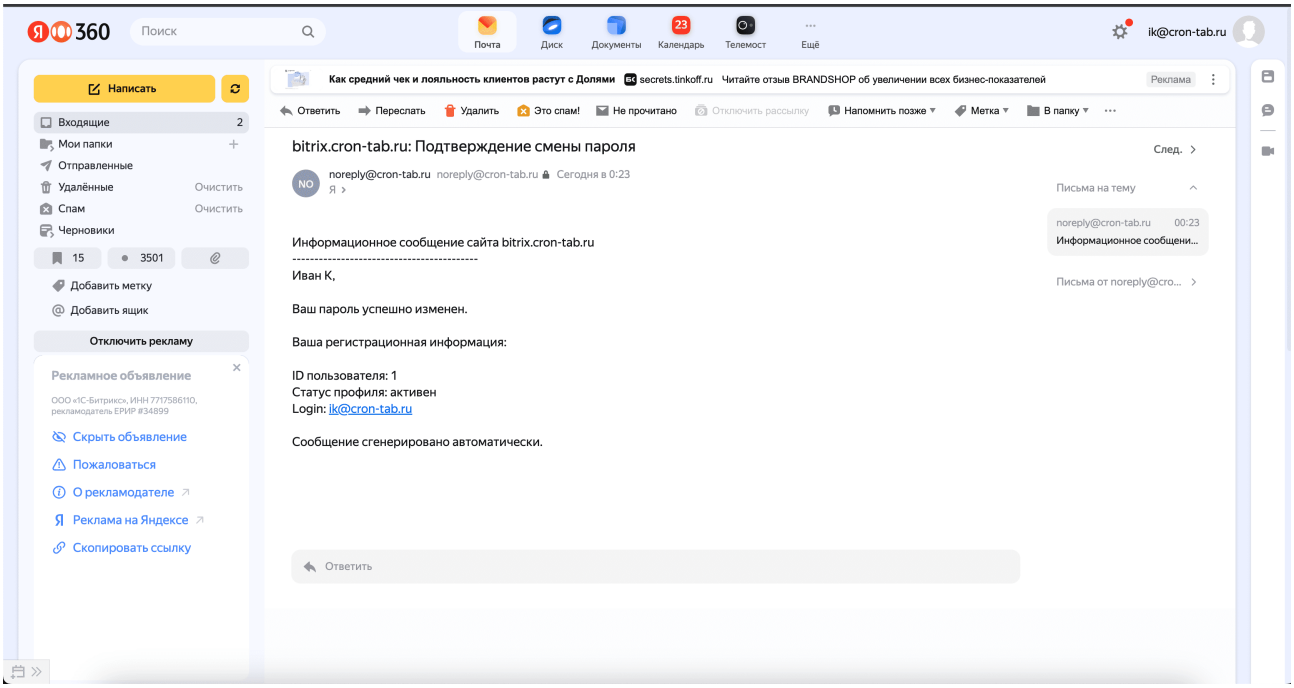


На этом этапе нас интересует 2 строки, **Новый пароль** и **Подтверждение пароля.** Задайте свой пароль(в обоих строках он должен совпадать. Ниже полей прописана рекомендация к составлению пароля).

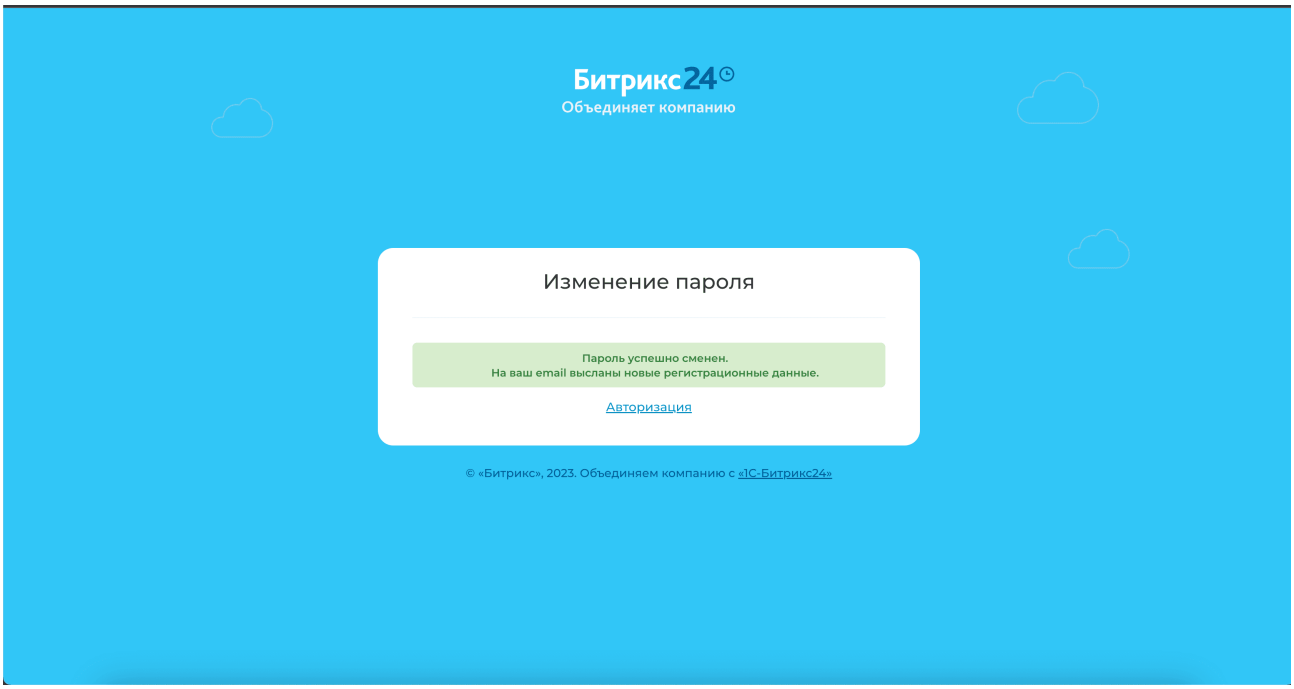
Нажмите кнопку **Изменить пароль**:



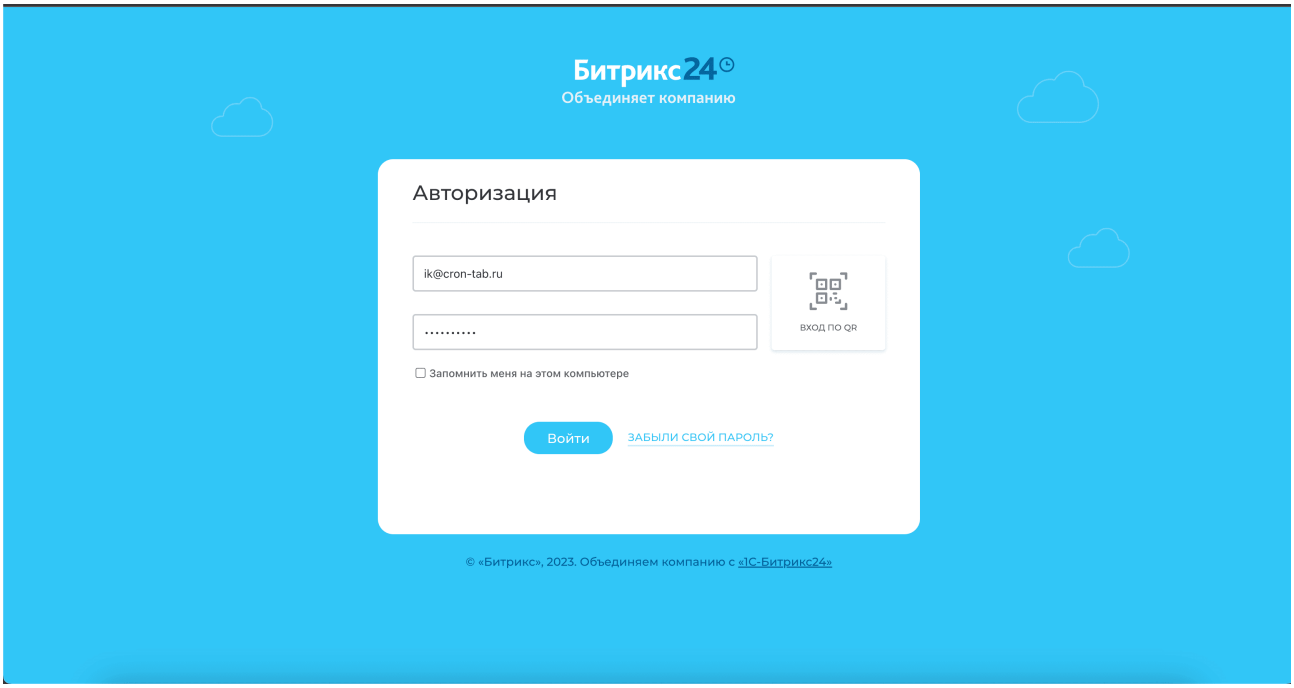
На почту придет письмо о том, что пароль успешно изменен:



Мы установили новый пароль, о чем говорит скриншот ниже. Нажмите на **Авторизация:**



Введите свой логин и пароль, который указали выше и нажмите кнопку **Войти:**



Revision #2
★Created 2024-07-11 09:31:29 UTC by Иван К
Updated 2026-01-27 12:56:28 UTC by Иван К