

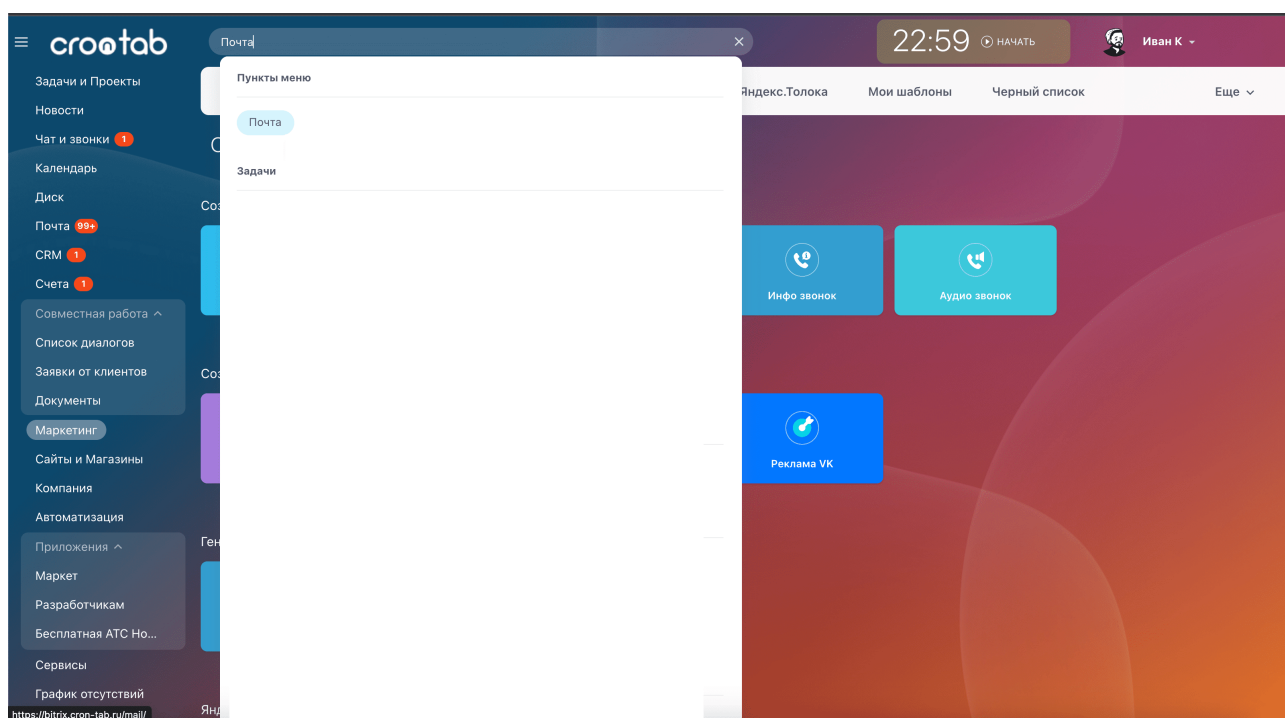
Почта

- [Как подключить яндекс почту в Битрикс 24](#)

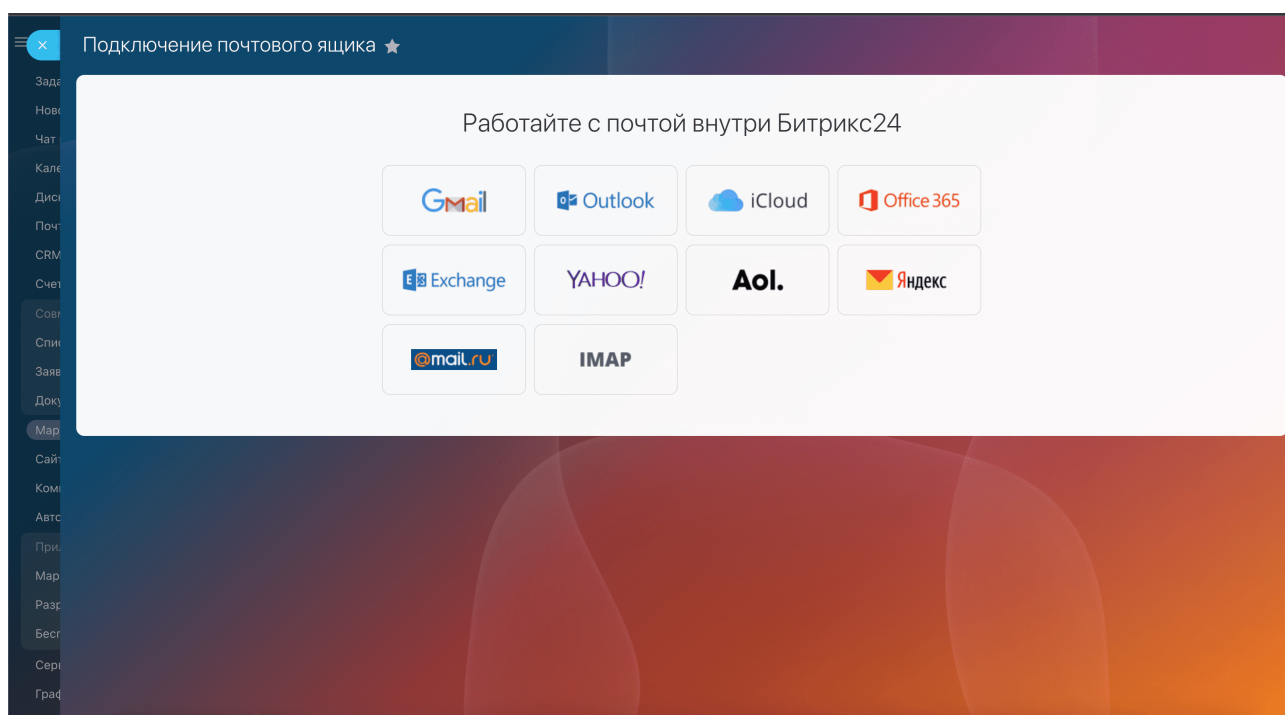
Как подключить яндекс почту в Битрикс 24

В данном примере мы подключим почту от Яндекс в Битрикс 24, но Вы можете использовать альтернативную почту.

Перейдите в свой Битрикс 24 и авторизируйтесь. В поиске введите **Почта**, как показано на скриншоте ниже:

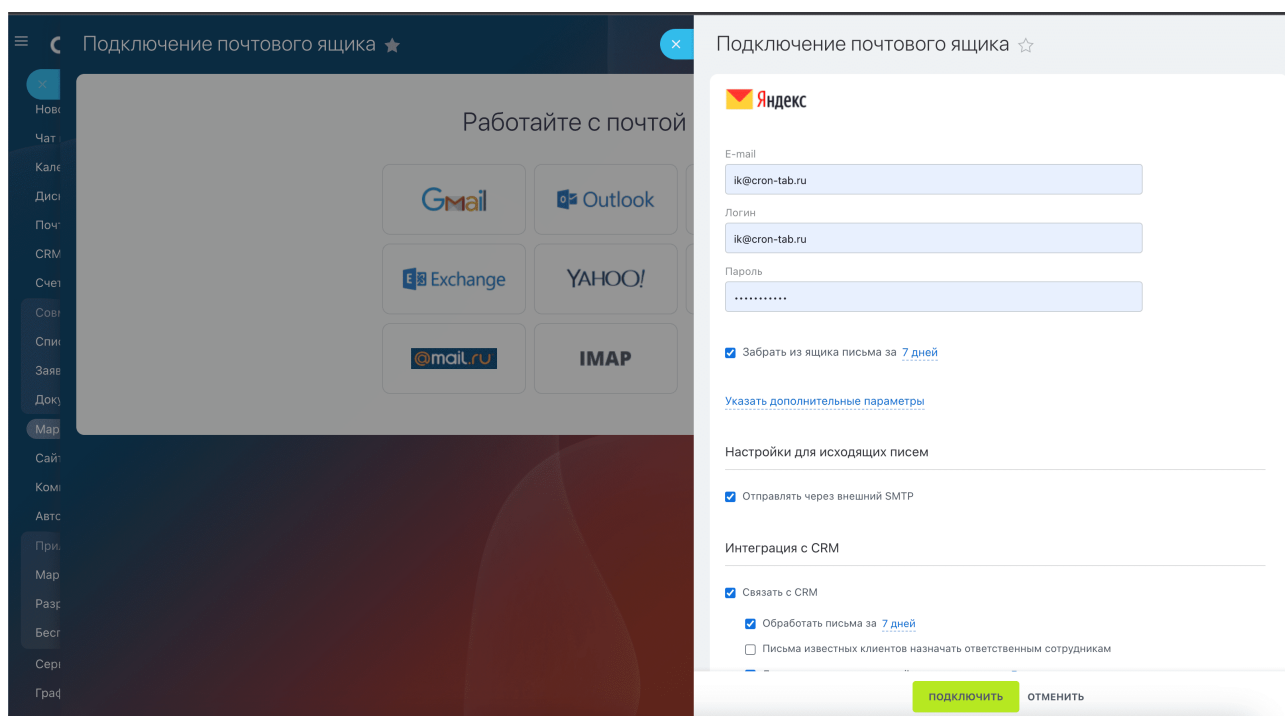


Нажмите на логотип Яндекса:



Заполните поля, как показано на скриншоте (заменяя все значения на свои). В поле E-mail и Логин введите свой почтовый ящик, в поле Пароль введите свой [пароль приложений](#):

Обратите внимание, что надо использовать не пароль от почты, а пароль приложения, тк яндекс не позволяет авторизовываться с обычным паролем в сторонних сервисах.



Спустимся вниз, обратите внимание на раздел **Интеграция с CRM**. Если Вы не планируете работу с разделом CRM, снимите галочку **Связать с CRM**, в противном случае оставьте. Нажмите на кнопку **Подключить**.

Подключение почтового ящика

Работайте с почтой

Gmail Outlook

Exchange YAHOO!

mail.ru IMAP

E-mail
ik@cron-tab.ru

Логин
ik@cron-tab.ru

Пароль
.....

☒ Забрать из ящика письма за 7 дней

[Указать дополнительные параметры](#)

Настройки для исходящих писем

☒ Отправлять через внешний SMTP

Интеграция с CRM

☐ Связать с CRM

Доступ к почтовому ящику

Разрешите другим сотрудникам получать письма из этого ящика и отвечать на них. Добавьте нужных сотрудников и организуйте совместную работу с почтой, например, для отдела продаж или службы поддержки клиентов.

Иван К + Добавить

ПОДКЛЮЧИТЬ ОТМЕНИТЬ

В следующем окне выберите папки, которые необходимо синхронизировать с Битрикс 24. На скриншоте ниже я выбрал папку Входящие и Sent (отправленные). Нажмите кнопку **Сохранить**.

Подключение почтового ящика

Работайте с почтой

Gmail Outlook

Exchange YAHOO!

mail.ru IMAP

Настройки папок

Папки для синхронизации

☐ Выбрать все

☒ Входящие

☐ Архив

☐ Я.Метрика

☐ Уведомления

☐ Outbox

☒ Sent

☐ Trash

☐ Spam

☐ Drafts

Назначения папок

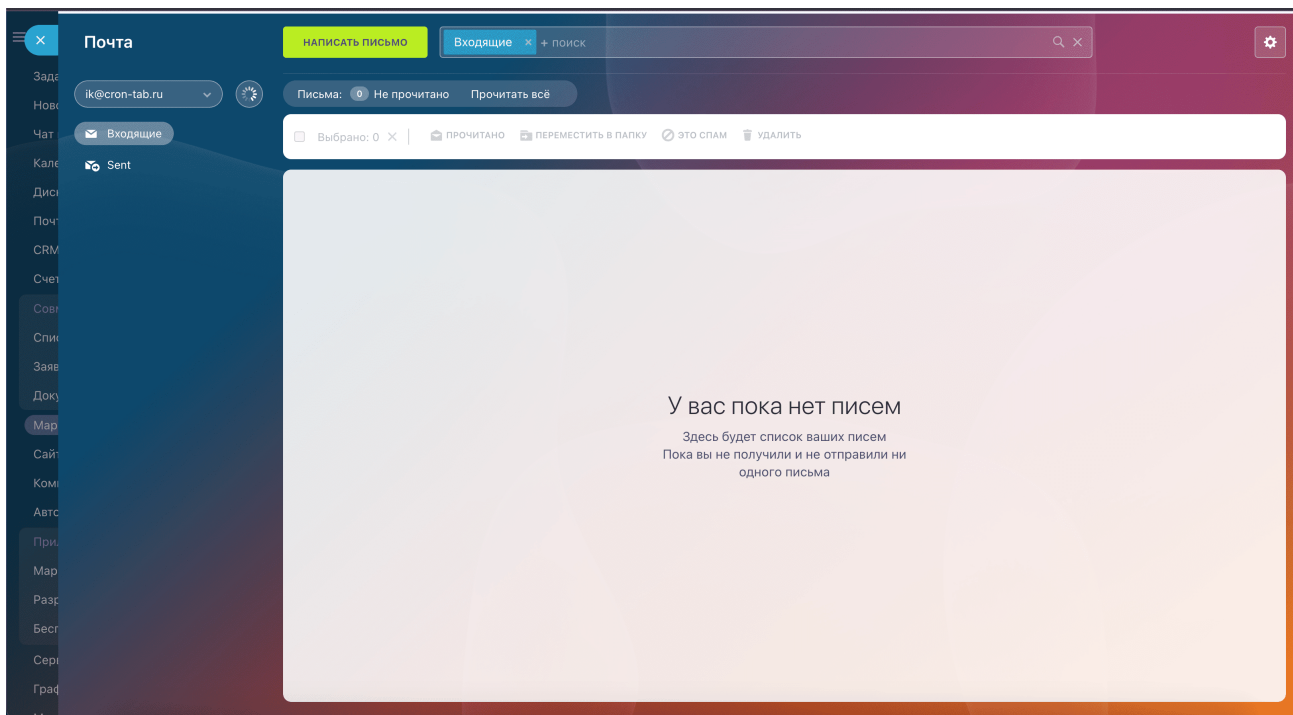
Отправленные письма сохранять в папке: Sent

Удаленные письма перемещать в папку: Trash

Спам перемещать в папку: Spam

СОХРАНИТЬ

На этом этапе настройка завершена, дождитесь загрузки писем и можете начинать работать с почтой через Битрикс 24.



***К сожалению, на данный момент работать с почтой можно только в десктопной версии Битрикс 24, мобильное приложение не поддерживает данный функционал.**