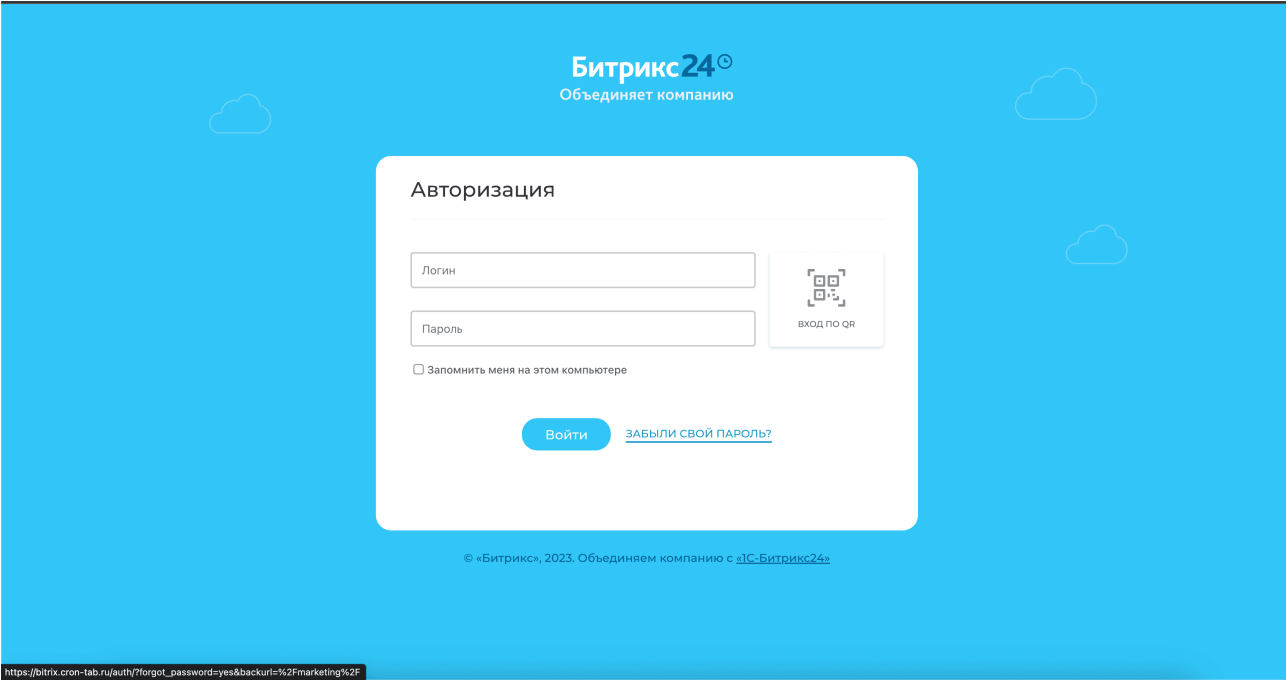


Частые проблемы / FAQ

- [Как восстановить пароль в Битрикс 24](#)

Как восстановить пароль в Битрикс 24

Зайдите на свой портал Битрикс 24 и нажмите **Забыли свой пароль?**



The screenshot shows the Bitrix24 login interface. At the top, the logo 'Битрикс24' is displayed with the tagline 'Объединяет компанию'. Below the logo, the title 'Авторизация' (Authorization) is centered. The login form contains two input fields: 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password). To the right of the password field is a QR code icon with the text 'Вход по QR' (Login by QR). Below the input fields is a checkbox labeled 'Запомнить меня на этом компьютере' (Remember me on this computer). At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Войти' (Login) and a link labeled 'ЗАБЫЛИ СВОЙ ПАРОЛЬ?' (Forgot your password?). The link is underlined and highlighted in blue. At the very bottom of the page, a small copyright notice reads: '© «Битрикс», 2023. Объединяем компанию с «1С-Битрикс24»'.

Битрикс24[®]
Объединяет компанию

Авторизация

Логин

Пароль

☐ Запомнить меня на этом компьютере

Войти [ЗАБЫЛИ СВОЙ ПАРОЛЬ?](#)

Вход по QR

© «Битрикс», 2023. Объединяем компанию с «1С-Битрикс24»

В **поле E-Mail** введи свой адрес электронной почты и нажмите **Выслать контрольную строку**:

Битрикс24[®]
Объединяет компанию

Запрос пароля

Логин

или

E-Mail

ik@cron-tab.ru

Если вы забыли пароль, введите логин или E-Mail.
Контрольная строка для смены пароля, а также ваши регистрационные данные,
будут высланы вам по E-Mail.

[Авторизация](#)

Выслать контрольную строку

© «Битрикс», 2023. Объединяем компанию с [1С-Битрикс24](#)

Если Вы видите зеленое уведомление, как на скриншоте ниже, то письмо с данными отправлено на электронный адрес указанный на этапе выше, в противном случае - обратитесь к своему интегратору (администратору):

Битрикс24[®]
Объединяет компанию

Запрос пароля

Контрольная строка, а также ваши регистрационные данные были высланы на email. Пожалуйста, дождитесь письма, так как контрольная строка изменяется при каждом запросе.

Логин

ik@cron-tab.ru

или

E-Mail

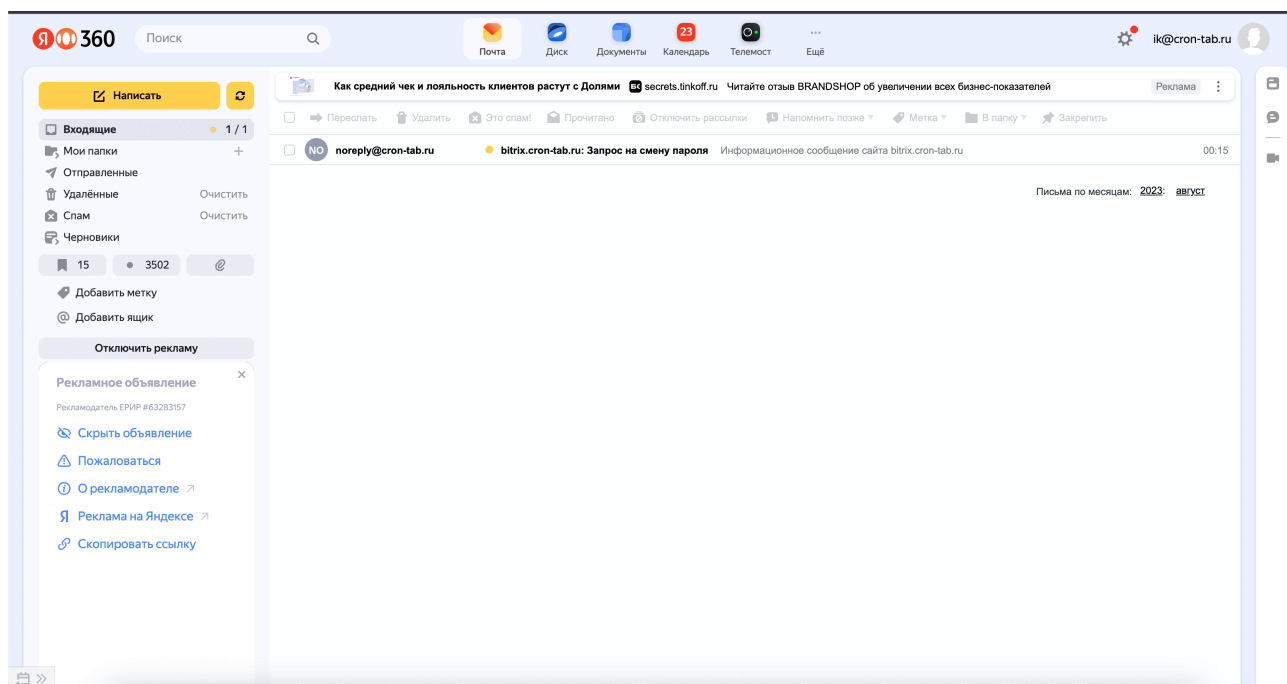
Если вы забыли пароль, введите логин или E-Mail.
Контрольная строка для смены пароля, а также ваши регистрационные данные,
будут высланы вам по E-Mail.

[Авторизация](#)

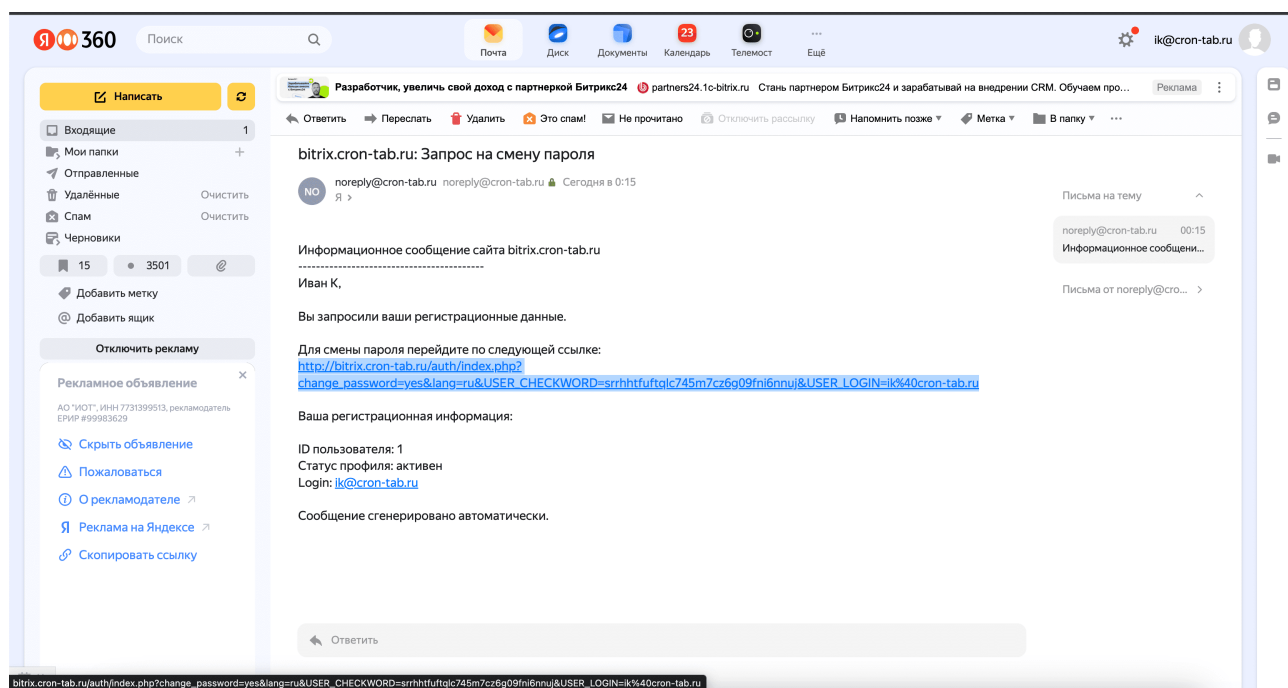
Выслать контрольную строку

© «Битрикс», 2023. Объединяем компанию с [1С-Битрикс24](#)

Теперь перейдите в свой почтовый ящик:



Откроем письмо и перейдем по ссылке:



На этом этапе нас интересует 2 строки, **Новый пароль** и **Подтверждение пароля**. Задайте свой пароль(в обоих строках он должен совпадать. Ниже полей прописана рекомендация к составлению пароля).

Нажмите кнопку **Изменить пароль**:

Битрикс24®
Объединяет компанию

Изменение пароля

Логин

ik@cron-tab.ru

Контрольная строка

srrhhtftqtc745m7cz6g09fni6nnuj

Новый пароль

.....

Подтверждение пароля

.....

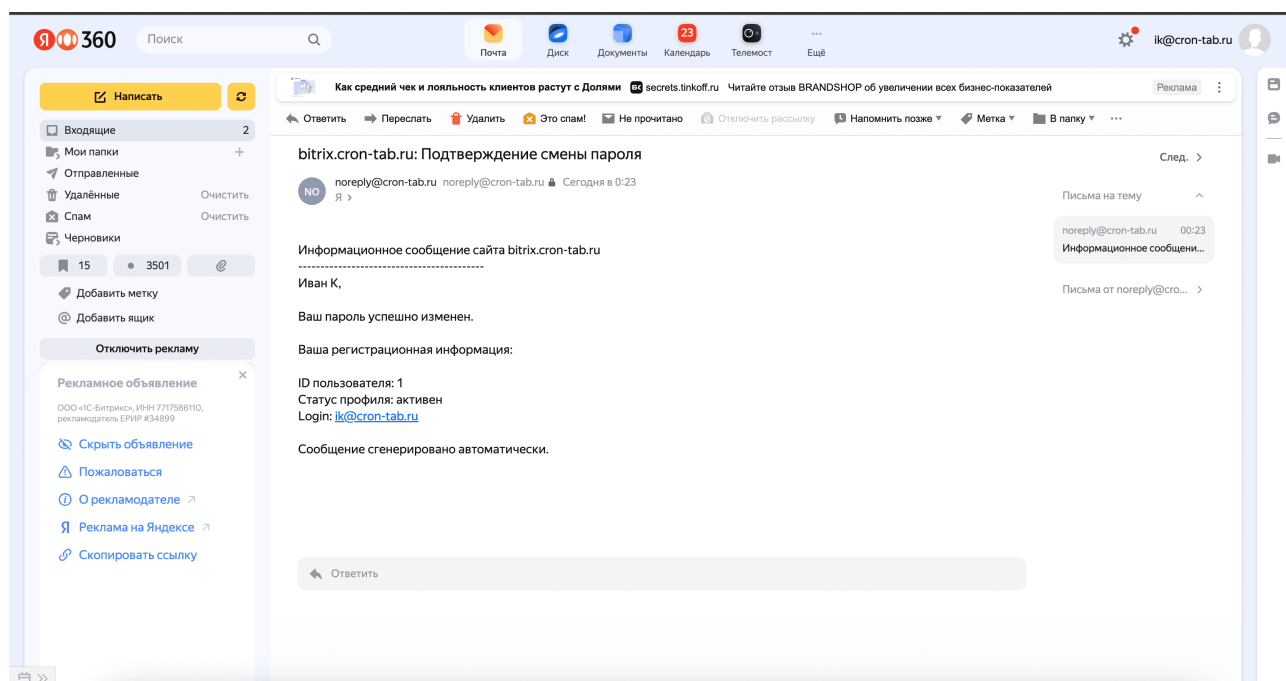
Пароль должен быть не менее 8 символов длиной, содержать латинские символы верхнего регистра (A-Z), содержать латинские символы нижнего регистра (a-z), содержать цифры (0-9).

Изменить пароль

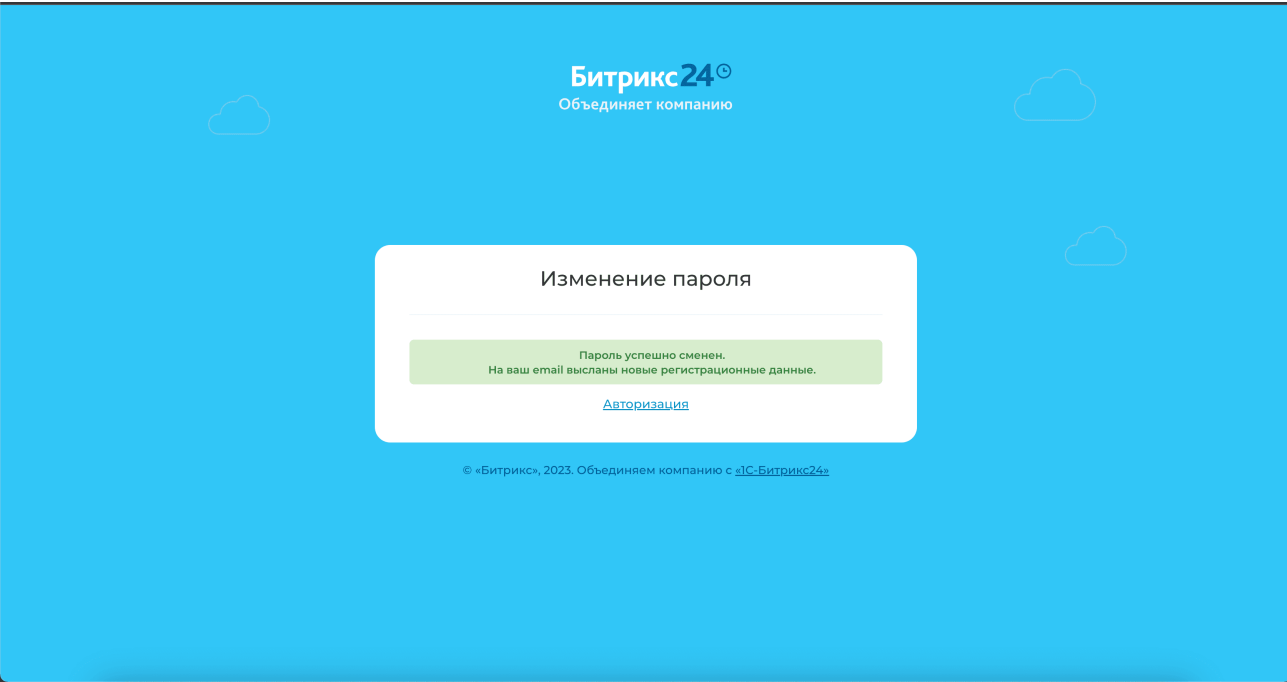
[Авторизация](#)

© «Битрикс», 2023. Объединяем компанию с «1С-Битрикс24»

На почту придет письмо о том, что пароль успешно изменен:



Мы установили новый пароль, о чем говорит скриншот ниже. Нажмите на **Авторизация**:



Введите свой логин и пароль, который указали выше и нажмите кнопку **Войти**:

